

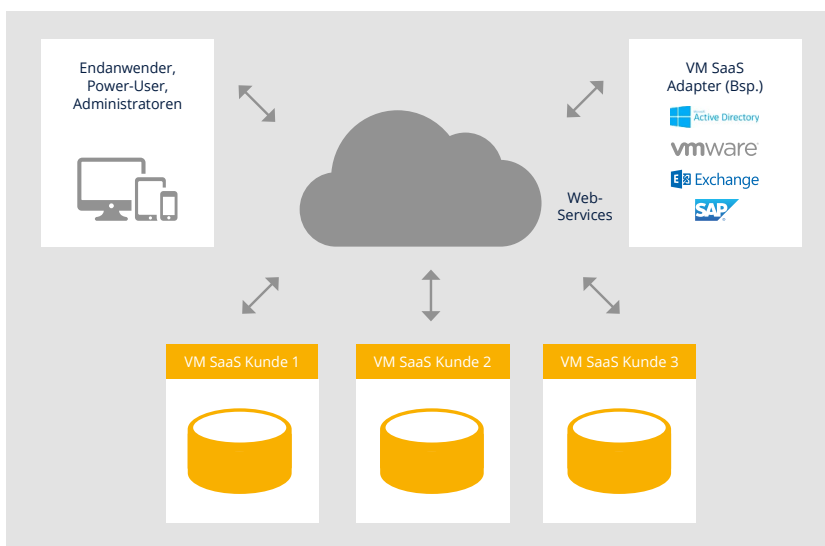
FLYER

# IHRE IT-SERVICEMANAGEMENT- SOFTWARE AUS DER CLOUD

Unternehmen, die sich für die Nutzung einer IT-Service-management-Software aus der Cloud als „Software as a Service (SaaS)“ entscheiden, verbinden damit mehrere Ziele: die rasche Einführung einer Standardlösung, die Skalierbarkeit der Kosten bei wachsenden (oder sinkenden) Nutzerzahlen, außerdem flexible Vertragslaufzeiten sowie die Auslagerung von IT-Infrastruktur, Betriebskosten und Update-Aufwänden. Weitere Aspekte, die bei der Auswahl des passenden Cloud-ITSM-Tools und -Anbieters eine Rolle spielen, sind die Sicherheit Ihrer Daten sowie die Anpassbarkeit der Lösung an Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen und Prozesse.

## Zielsetzung

— Wenn Sie sich für die Nutzung Ihrer ITSM-Software aus der Cloud entscheiden, steht Ihnen mit Valuation eine äußerst leistungsfähige und skalierbare SaaS-Lösung zur Verfügung. Diese bietet Ihnen die größtmögliche



## NUTZEN

### Mit Valuation als SaaS-Lösung

setzen Sie Ressourcen frei, indem Sie den Betrieb Ihrer Applikation auslagern

mieten Sie Ihre ITSM-Software zu skalierbaren und kalkulierbaren Kosten

passt sich Ihre ITSM-Software an Ihre spezifischen Anforderungen an – und nicht umgekehrt

sind Sicherheit und Schutz Ihrer Daten in vollem Umfang gewährleistet

können Sie bei Bedarf jederzeit von SaaS auf eine On-premise-Installation wechseln

erhalten Sie deutschsprachigen Anwender-Support direkt vom Hersteller

Individuelle, mandantenbasierte Bereitstellung von Valuation als SaaS-Lösung

## KEY FACTS

### Mit Valuemation als SaaS-Lösung

können Sie immer die neueste Version einer äußerst leistungsfähigen ITSM-Software nutzen

bestimmen Sie flexibel den Upgrade-Zeitpunkt auf eine neue Version

profitieren Sie von unbegrenzten Customizing-Möglichkeiten und passen Ihre Lösung selbstständig oder mit USU-Unterstützung an

können Sie flexibel optionale Service- und Support-Leistungen hinzubuchen

## INFO

Informieren Sie sich auf [valuemation.com](http://valuemation.com) über unsere Beratungs- und Support-Leistungen!

Flexibilität bei gleichzeitig hoher Kostenkontrolle. Im Vergleich zu anderen Cloud-basierten ITSM-Tools bietet Ihnen Valuemation alle Vorteile einer SaaS-Lösung bei gleichzeitig unbegrenzten Customizing-Möglichkeiten und der hohen Datensicherheit einer On-premise-Lösung.

### Rasche Einführung und hohe Anpassungsfähigkeit

— Wenn Sie Ihre ITSM-Lösung schnell benötigen, kann der Start mit einer SaaS-Lösung sinnvoll sein. Bei Bedarf können Sie mit USU Valuemation später auch auf eine On-premise-Installation wechseln. Das Customizing können Sie entweder selbstständig durch Ihren Administrator oder mit Unterstützung der USU-Berater durchführen. Je nach gewünschtem Funktionsumfang bieten wir Ihnen attraktive Beratungspakete für Einführung und Customizing Ihrer ITSM-Lösung.

Ihre Anforderung:	Standardisierte SaaS-Lösung	Valuemation SaaS
<b>Anpassbarkeit (Customizing)</b>	Eingeschränkte Customizing-Möglichkeiten durch eine für viele Kunden gemeinsam genutzte Applikationsinstanz	Unlimitierte Customizing-Möglichkeiten aufgrund jeweils separater Applikationsinstanzen pro Kunde
<b>Upgrades</b>	Der Upgrade-Zeitpunkt wird vom Software-Hersteller festgelegt.	Der Upgrade-Zeitpunkt wird vom jeweiligen Kunden festgelegt.
<b>Datensicherheit / Datenschutz</b>	Begrenzter Datenschutz durch die gemeinsam genutzte Applikation und Datenbank	Optimaler Schutz durch eine jeweils separate Applikation und Datenbank pro Kunde
<b>Künftiger Wechsel des Betriebsmodells</b>	Kein Wechsel möglich (nur als SaaS-Lösung verfügbar)	Start als SaaS-Lösung und späterer Wechsel auf On-premise-Installation möglich

### Hohe Datensicherheit und Ausfallsicherheit

— Wir hosten Ihre Applikation in deutschen, zertifizierten Rechenzentren – auf Wunsch aber auch international. Für jeden Kunden stellen wir eine eigene Datenbank und Applikationsinstanz zur Verfügung. Damit wird ein Höchstmaß an Sicherheit für Ihre Daten sowie eine stets hohe Verfügbarkeit und Performanz gewährleistet. Der Datenaustausch mit Ihrer SaaS-Lösung erfolgt per Web-Services.

### Hohe Verfügbarkeit ohne Administrationsaufwand

— Valuemation ist als SaaS-Lösung 24/7 verfügbar. Sie können sie sofort nutzen und monatlich kündigen – bei attraktiven Konditionen für längere Vertragslaufzeiten. Sie haben keinerlei Aufwand mit der Betriebsbetreuung und Wartung sowie mit dem Backup oder Monitoring der Applikation. Außerdem können Sie immer die die neueste Produkt-Version nutzen. Die Updates sind kostenlos, und den Upgrade-Zeitpunkt bestimmen Sie selbst: Das Upgrade auf eine neue Version erfolgt zuerst auf der Testinstanz und wird nach Ihrer Freigabe auf die Produktivinstanz übertragen.

### Maßgeschneiderter Support

— Bei uns erhalten Sie deutschsprachigen Anwender-Support direkt vom Hersteller. Unsere Standard-Support-Zeiten (8:00 – 17:00 Uhr CET) lassen sich auf Wunsch flexibel bis 24/7 erweitern.