

FLYER

TRAININGSANGEBOT ZU VALUEMATION

Unser Trainingsspektrum umfasst produkt-/modulbezogene Trainings zu Valuation für Anwender und System-Administratoren. Das Schulungskonzept bietet für jede Benutzergruppe gesonderte, äußerst praxisnahe Schulungen. In den Valuation-Trainings machen wir Sie mit der Bedienung, den Funktionalitäten sowie mit den technischen Aspekten der Valuation-Suite vertraut. Anwender wie auch Administratoren erlernen in spezifischen Trainings innerhalb kurzer Zeit den sicheren Umgang mit Valuation. Gerne passen wir die Trainingsinhalte optimal an Ihre individuellen Anforderungen und Wünsche an. Außerdem bieten wir Ihnen an, Schulungen, Seminare und Workshops auch direkt in Ihrem Unternehmen durchzuführen.

KONTAKT

Stefanie Wagner

Spitalhof
71696 Möglingen

Tel.: +49 7141 4867-332
Fax: +49 7141 4867-300

trainingcenter@usu.de
www.valuation.com



VALUEMATION ANWENDER-TRAININGS

- Valuation Service Portfolio Manager
- Valuation Service Request Manager
- Valuation Resource Manager
- Valuation Supplier Manager
- Valuation Asset Manager
- Valuation Contract Manager
- Valuation Incident & Problem Manager
- Valuation Change Manager
- Valuation Release Manager
- Valuation Costing & Charging Manager
- Valuation Planning & Calculation Manager

VALUEMATION ADMINISTRATOREN-TRAININGS

- Valuation Customizer
- Valuation Autorisierung
- Valuation Workflows
- Valuation Business Process Manager
- Valuation Reports und Dashboards
- Valuation Visualizer

Weitere Informationen und die aktuellen Trainingskosten pro Teilnehmer finden Sie auf unserer Website www.valuation.com. Bitte melden Sie sich direkt online zu den Trainings Ihrer Wahl an!

ANWENDER-TRAININGS:

Valuation Service Portfolio Manager (1 Tag)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Wichtige Stammdaten für den Service Portfolio Manager
- Erfassen von Service-Templates
- Erstellen von Service-Instanzen

Valuation Service Request Manager (2 Tage)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Von der Erfassung bis zur Genehmigung von Service-Requests
- Fulfillment-Prozess im Service Request Manager
- Definition des Warenkorb-Katalogs

Valuation Resource Manager (1 Tag)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- Anlegen von Stammdaten für das Ressourcen-Management
- Definieren und Zuweisen von Ressourcen

Valuation Supplier Manager (1 Tag)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- Anlegen von Stammdaten für das Supplier-Management
- Durchführen von Lieferanten-Bewertungen und -Analysen

Valuation Asset Manager (1 Tag)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
 - IMAC-Prozess mit Konfiguration und Umzügen von Systemen, Aufbau von Verbindungen zwischen Systemen, Komponenten
 - Wichtige Stammdaten für den Asset Manager

Valuation Contract Manager (1 Tag)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- Vertragserstellung
 - Erstellen von Rahmen- und Abrufverträgen
 - Verträge und Aspera SmartTrack
- Wichtige Stammdaten für den Contract Manager

Valuation Incident & Problem Manager (1 Tag)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- ITIL®-Prozesse Incident- und Problem Management
- Anlegen und Bearbeiten von Incidents & Problems
- Arbeiten mit Master-Incidents

Valuation Change Manager (1 Tag)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- ITIL®-Prozess Change Management
- Anlegen und Bearbeiten von Changes

Valuation Release Manager (1 Tag)

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- ITIL®-Prozess Release Management
- Anlegen und Bearbeiten von Releases

Valuation Costing & Charging Manager (1 Tag)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Prozessverantwortliche

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Definition von Stammdaten für den Costing & Charging Manager
- Definition von Schnittstellen-Strukturen zum Import der Abrechnungsdaten
- Definition von Zuordnungsstrukturen zur Ermittlung der Kontierungsobjekte
- Definition von Preisstrukturen
- Reporting/Analyse der Abrechnungsergebnisse

Valuation Planning & Calculation Manager (2 Tage)

— Einführung in die Basisfunktionalität des Moduls

Zielgruppe:

- Endanwender und Fachadministratoren

Voraussetzungen:

- keine (PC-Kenntnisse)

Inhalt:

- Definition von Stammdaten für den Planning & Calculation Manager
- Definition von Kostenstrukturen in der Planung (Budgetplanung)
- Definition von Verteilungsstrukturen zur Kalkulation von Servicekosten
- Reporting/Analyse der Planungs- und Kalkulationsergebnisse

ADMINISTRATOREN-TRAININGS:

Valuation Customizer (2 Tage)

— Einführung in die Konfigurationsmöglichkeiten von Valuation

Zielgruppe:

- Systembetreuer, Administratoren

Voraussetzungen:

- Teilnahme an Anwendertrainings zu Basismodulen (z.B. zu Asset Manager, Incident & Problem Manager o.ä.)
- Kenntnisse in Datenbanken sowie Datenmodellierung

Inhalt:

- Anpassung von Valuation an die unternehmensindividuelle Spezifikation

Valuation Autorisierung (1 Tag)

— Einführung in das Valuation Benutzer- und Autorisierungskonzept

Zielgruppe:

- Systembetreuer, Administratoren

Voraussetzungen:

- Training Valuation Customizer

Inhalt:

- Erstellen und Bearbeiten von Business Views, Smart Tiles und Info-Objekten
- Einrichten von Startseiten für Business Views
- Erstellung eines bedarfsgerechten Rollen- und Benutzerkonzepts

Valuation Workflows (2 Tage)

— Einführung in das Valuation-Workflow-Konzept

Zielgruppe:

- Systembetreuer, Administratoren

Voraussetzungen:

- Grundlegende Kenntnisse im Customizing von Valuation und Kenntnisse der Programmierung
- Grundlegende Kenntnisse in einer Skript-Sprache

Inhalt:

- Handhabung des Workflow Creation Tools
- Erstellen von Workflows mit Standardknoten
- Einbinden von Python Scripts
- Nutzen der Valuation-API
- Arbeiten mit dem Aktionen-Customizer

Valuation Business Process Manager (1 Tag)

— Einführung in das Anlegen von Prozessen in Valuation

Zielgruppe:

- Systembetreuer, Administratoren

Voraussetzungen:

- Grundlegende Kenntnisse von Valuation, Customizing-Kenntnisse
- Kenntnis zu BPMN 2.0
- Workflow-Kenntnisse sind vorteilhaft

Inhalt:

- Einführung in die Abbildung von Prozessen in Valuation

Valuation Reports und Dashboards (1 Tag)

— Einführung in die Konfigurationsmöglichkeiten von Valuation Analytics im Zusammenspiel mit Valuation

Zielgruppe:

- Systembetreuer, Administratoren

Voraussetzungen:

- Kenntnisse des Valuation-Datenmodells

Inhalt:

- Erstellen von Analysen und Dashboards mit Valuation Analytics
- Erstellen von Reports mit dem Report Designer von Valuation Analytics
- Allgemeine Konfiguration von Valuation Analytics
- Einbinden von Dashboards in die Valuation-Info-Objekte bzw. Smart Tiles
- Einbinden von Reports in USU Valuation

Valuation Visualizer (1 Tag)

— Einführung in die Konfigurationsmöglichkeiten des Valuation Visualizers

Zielgruppe:

- Systembetreuer, Administratoren

Voraussetzungen:

- Kenntnisse des Valuation-Datenmodells
- Grundlegende Kenntnisse im Customizing von Valuation

Inhalt:

- Erstellen von Visualizer-Definitionen
- Besonderheiten der graphischen Übersicht des Visualizers