

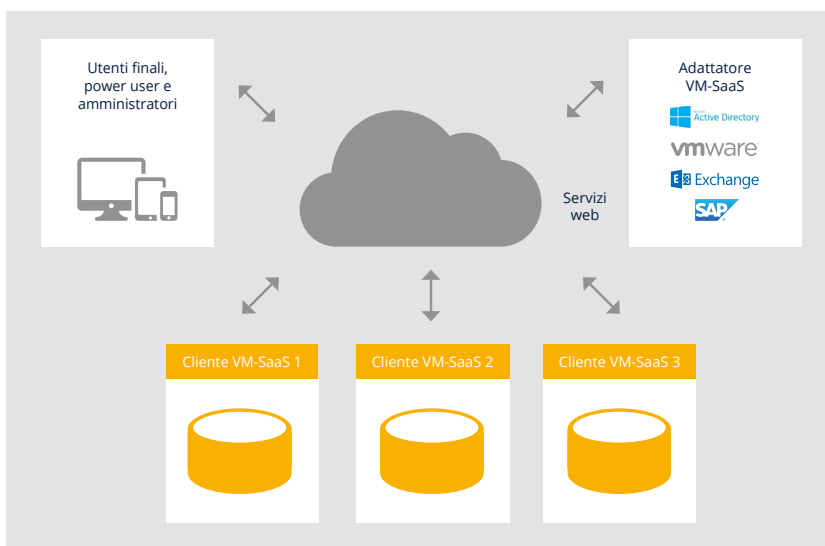
FLYER

IL SOFTWARE PER L'IT SERVICE MANAGEMENT DAL CLOUD

Le aziende che decidono di utilizzare un software per l'IT Service Management dal cloud come Software as a Service (SaaS), raggiungono diversi obiettivi: l'introduzione rapida di una soluzione standard, la scalabilità dei costi all'aumentare (o al diminuire) del numero di utenti, contratti di durata variabile e l'esternalizzazione dell'infrastruttura IT, dei costi operativi e delle risorse per gli aggiornamenti. Ulteriori aspetti decisivi per la scelta giusta dello strumento ITSM cloud e del relativo fornitore sono la sicurezza dei vostri dati e l'adattabilità della soluzione ai requisiti specifici della vostra azienda, nonché ai suoi processi.

Obiettivi

— Se decidete di utilizzare il software ITSM dal cloud, avete a disposizione una soluzione SaaS estremamente potente e scalabile: Valuemotion. Essa vi fornisce la massima flessibilità garantendovi allo stesso tempo un controllo severo dei costi. Rispetto ad altri strumenti basati su cloud, lo strumento



VANTAGGI

Con Valuemotion come soluzione SaaS

liberate le risorse esternalizzando il funzionamento della vostra applicazione

nolegiate il software ITSM a prezzi scalabili e calcolabili

il vostro software ITSM si adatta alle vostre esigenze specifiche, e non viceversa

la sicurezza e la protezione dei vostri dati sono completamente garantite

se necessario, potete passare da SaaS a un'installazione on premise in qualsiasi momento

ricevete l'assistenza per utenti in lingua inglese e tedesca direttamente dal produttore

Messa a disposizione personalizzata e basata sul mandante di Valuemotion come soluzione SaaS

FATTI CHIAVE

Con Valuemation come soluzione SaaS

potete utilizzare sempre la versione più recente di un software ITSM estremamente potente

decidete in maniera flessibile quando eseguire l'aggiornamento a una nuova versione

beneficiate di opzioni di personalizzazione illimitate e adattate la vostra soluzione autonomamente o con il supporto di USU

potete acquistare prestazioni di servizio e supporto opzionali con la massima flessibilità *à la carte*

INFORMAZIONI

Scoprite di più sui nostri servizi di consulenza e supporto su valuemation.com!

ITSM vi offre tutti i vantaggi di una soluzione SaaS e contemporaneamente le opzioni di personalizzazione illimitate e l'elevata sicurezza dei dati tipiche di una soluzione on premise.

Introduzione rapida ed elevata adattabilità

— Se avete bisogno di iniziare subito a utilizzare la vostra soluzione ITSM, può essere ragionevole scegliere una soluzione SaaS. Se necessario, Valuemation vi permette di passare più tardi a un'installazione on premise. Il vostro amministratore può occuparsi della personalizzazione oppure potete appoggiarvi a un consulente USU. In base al numero di funzioni desiderate vi offriamo pacchetti di consulenza interessanti per l'introduzione e la personalizzazione della vostra soluzione ITSM.

La vostra necessità:	Soluzione SaaS standardizzata	Valuemation SaaS
Adattabilità (personalizzazione)	Opzioni di personalizzazione limitate poiché molti clienti utilizzano la stessa istanza dell'applicazione	Opzioni di personalizzazione illimitate poiché ogni cliente dispone di istanze separate dell'applicazione
Aggiornamenti	La data dell'aggiornamento viene stabilita dal produttore del software.	La data dell'aggiornamento viene stabilita dal rispettivo cliente.
Sicurezza/ tutela dei dati	Tutela dei dati limitata a causa dell'utilizzo condiviso dell'applicazione e della banca dati	Tutela ottimale grazie a un'applicazione e a una banca dati separata per ogni cliente
Cambiamento futuro del modello operativo	Nessun cambiamento possibile (disponibile solo come soluzione SaaS)	Avvio come soluzione SaaS e possibilità di passare successivamente all'installazione on premise

Elevata sicurezza dei dati e prevenzione dei guasti

— Ospitiamo la vostra applicazione su centri di elaborazione dati certificati tedeschi, su richiesta anche all'estero. Per ogni cliente mettiamo a disposizione una banca dati personale e un'istanza dell'applicazione. In questo modo garantiamo il massimo della sicurezza per i vostri dati, una disponibilità sempre elevata e ottime prestazioni. Lo scambio dei dati con la vostra soluzione SaaS avviene mediante i servizi web.

Elevata disponibilità senza costi di amministrazione

— Come versione SaaS Valuemation è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Potete utilizzarla subito e disdirla mensilmente, con condizioni vantaggiose per contratti di durata più lunga. Non avete bisogno di risorse per il supporto operativo e la manutenzione, né per il backup o il monitoraggio dell'applicazione. Inoltre, utilizzate sempre la versione più recente del prodotto. Gli aggiornamenti sono gratuiti e siete voi a decidere quando eseguirli. L'aggiornamento alla nuova versione avviene prima di tutto su un'istanza di prova, per essere trasferito nell'istanza di produzione dopo la vostra autorizzazione.

Supporto su misura

— Da noi ricevete l'assistenza per utenti in lingua inglese e tedesca direttamente dal produttore. Su richiesta, i nostri orari standard (8:00 - 17:00 CET) possono essere estesi alla disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7.