

FLYER

LA VOSTRA SOLUZIONE PER IL FACILITY SERVICE MANAGEMENT

Al giorno d'oggi il manager degli impianti deve soddisfare molti requisiti diversi. Oltre ai compiti puramente operativi nei settori del Facility Management tecnico, delle infrastrutture e commerciale, continua ad aumentare il numero di compiti strategici. Ad esempio, risulta necessario dedurre dalla strategia aziendale i requisiti relativi a sede e superficie, nonché elaborare progetti per la realizzazione. A tutto questo si aggiungono i temi del futuro, come la gestione dell'energia, la sostenibilità e la digitalizzazione. Se intende continuare a eseguire i compiti operativi ma anche strategici ottenendo i risultati richiesti dai clienti, l'organizzazione del Facility Management deve organizzarsi come un settore professionale del servizio e aumentare l'efficienza delle sue procedure interne.

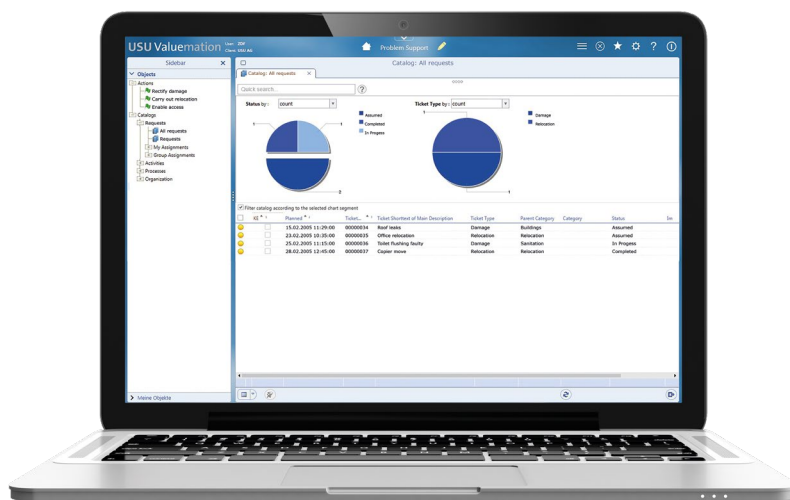
VANTAGGI

Con Valuation

aumentate la soddisfazione degli utenti di impianti ed edifici migliorando la qualità del servizio

ottimizzate con continuità la ripartizione del lavoro rendendo trasparenti i volumi di lavoro e l'utilizzo dell'organizzazione del vostro Facility Management

create spazio per i compiti di importanza strategica aumentando l'efficienza dei processi operativi del Facility Management



Panoramica di tutti gli ordini di servizio del Facility Management e del relativo stato

FATTI CHIAVE

Con Valuation

configurate i vostri servizi di Facility Management e i processi di elaborazione sottostanti

fornite i vostri servizi agli utenti attraverso una moderna applicazione self service

distribuite ed elaborate gli ordini di servizio all'interno del team in base alla priorità e all'utilizzo delle risorse

rispondete automaticamente a molte domande degli utenti mediante una banca dati delle conoscenze

Obiettivi

— Con Valuation potete organizzare tutti i compiti operativi del vostro Facility Management. Siete voi a definire i servizi disponibili e a metterli a disposizione per il richiamo da parte degli utenti degli impianti e degli edifici in un'applicazione self service. I nuovi ordini di servizio vengono assegnati agli impiegati in base al tipo di ordine e alla priorità, mentre il cliente visualizza il loro stato attuale. Memorizzate informazioni importanti in una banca dati delle conoscenze per rispondere automaticamente alle domande più frequenti dei vostri utenti.

Elaborazione degli ordini di servizio all'interno del team di Facility Management

— I nuovi ordini, ad es. «Trasferire postazione di lavoro» o «Riparare proiettore» vengono assegnati ai rispettivi responsabili del team di impiegati in base all'argomento e alla priorità. Elenchi personali dei compiti e promemoria automatici aiutano a completare l'elaborazione entro i termini previsti. Le escalation automatiche garantiscono l'elaborazione di tutti gli ordini, anche quando l'impiegato è in ferie o assente per malattia. Le funzioni di analisi complete rendono trasparenti il numero e il volume delle prestazioni del servizio e aiutano a ottimizzare le procedure del servizio.

Self service per gli utenti di impianti ed edifici

— Gli utenti di impianti ed edifici possono richiedere i servizi direttamente mediante un'applicazione self service sul PC o sullo smartphone. Gli utenti visualizzano una panoramica degli ordini di servizio attuali e del rispettivo stato. Potete memorizzare in maniera proattiva le informazioni richieste più di frequente in una banca dati delle conoscenze, ad esempio i piani di ubicazione delle sale riunioni o i regolamenti del parcheggio. Se un collaboratore inserisce una domanda nell'applicazione self service, gli vengono mostrate automaticamente tutte le informazioni pertinenti.

Configurazione e automazione dei processi dei servizi di Facility Management

— Valuation vi consente di configurare un numero illimitato di processi dei servizi. Potete definire i passaggi necessari, ma anche i responsabili per l'elaborazione, la verifica e l'autorizzazione. Inoltre, è possibile automatizzare completamente i processi in modo che, dopo l'approvazione di una nuova autorizzazione di accesso, nel sistema dell'impianto di chiusura venga registrata la rispettiva scheda con il codice.

Gestione degli asset nell'Asset Management

— Valuation consente di registrare e gestire tutti gli asset da controllare mediante il Facility Management, ad esempio edifici, uffici, arredamento, riscaldamento, climatizzatori, ecc. Gli ordini di servizio e i messaggi di errore vengono assegnati automaticamente a questi asset in modo che sia possibile visualizzare in qualsiasi momento lo stato attuale e la cronologia di un asset specifico.

Monitoraggio e gestione degli impianti mediante interfacce IoT

— Con «Internet of Things» (IoT) è possibile collegare a Internet sempre più impianti tecnici, come riscaldamenti, climatizzatori, illuminazioni e sistemi di chiusura. Valuation permette di integrare gli impianti collegabili in rete nell'Asset Management, di monitorarli e gestirli automaticamente.