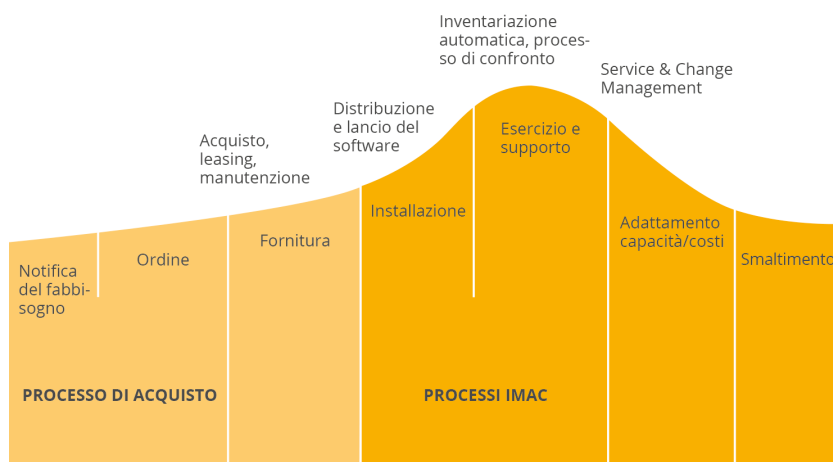


FLYER

LA VOSTRA SOLUZIONE PER L'IT ASSET MANAGEMENT

La costante pressione dei costi vi costringe a consolidare il vostro ambiente IT, a standardizzare hardware e software e a monitorare il rispetto degli standard. Per proteggere la vostra azienda dai rischi degli audit del software, dovete essere in grado di dimostrare in qualsiasi momento la compliance con i contratti di licenza. Tutto questo richiede la massima trasparenza sullo stock dei beni informatici. Allo stesso tempo i clienti dei servizi sono sempre più esigenti per quanto riguarda i tempi e la qualità della messa a disposizione dei servizi, che va quindi automatizzata in tutte le sue fasi, dalla richiesta di prodotti e servizi IT fino all'adempiimento. Solo una soluzione integrata per l'IT Asset Management consente di raggiungere questo obiettivo.



VANTAGGI

Con Valuemotion

contenete i costi consolidando gli asset hardware e software e riducendo in maniera mirata lo stock in eccesso

garantite la compliance del software durante il suo impiego e individuate l'uso di un numero eccessivo o di un numero insufficiente di licenze preparando report sulle licenze basati su regole

potenziate l'efficienza del Service Request Management e dell'adempiimento delle richieste standardizzando e automatizzando i processi basati su ITIL®

aumentate la soddisfazione dei clienti offrendo prodotti e servizi IT in un moderno negozio online

riducete i rischi legati alla gestione dei fornitori gestendo in maniera attiva i fornitori chiave dal punto di vista strategico e operativo

Supporto di tutti i processi dell'IT Asset Management

Obiettivi

— Valuemation supporta tutte le attività di controllo e gestione degli asset dei servizi. Tutte le informazioni pertinenti all'intero ciclo di vita degli asset (richiesta, acquisto, inventariazione, installazione e smaltimento) sono a vostra disposizione in un punto centralizzato così potete tenere sotto controllo i costi e la compliance. Ciò vi permette di creare le basi strategiche e operative per ridurre a lungo termine i costi di acquisto ed esercizio IT, aumentare il Return on Investment (ROI) del vostro investimento dell'infrastruttura IT e di prendere decisioni valide.

Gestione proattiva anziché intervento reattivo

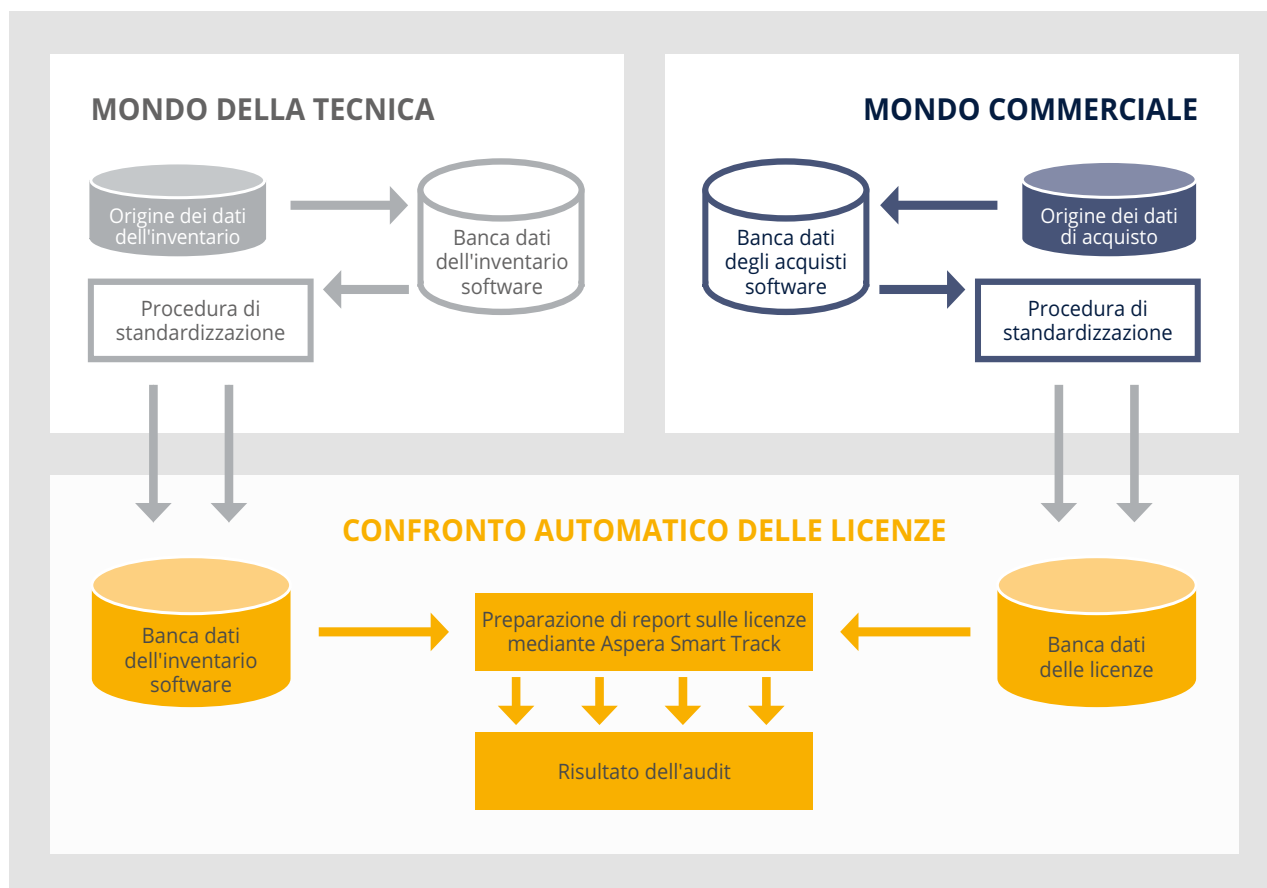
— L'impiego di hardware e software secondo le necessità e in maniera dipendente dall'utilizzo effettivo è il presupposto per compensare le riduzioni del budget IT e rendere disponibili i mezzi per nuovi investimenti. Valuemation offre una panoramica completa di tutti gli asset del servizio necessari, disponibili e utilizzati, ma anche loro relativo stato corrente dal punto di vista tecnico, commerciale e organizzativo. Le informazioni fondamentali sui contratti di licenza e manutenzione, sui costi dipendenti dall'utilizzo e sui fornitori sono accessibili centralmente. In questo modo potete controllare tutti i costi in maniera preventiva e riconoscere in tempo i colli di bottiglia o i rischi per riuscire a intervenire in modo tempestivo.

Riduzione dei costi a lungo termine

— Un grado elevato di standardizzazione dell'ambiente IT è indispensabile per contenere i costi di esercizio complessivi. Riducendo le varianti degli asset potete limitare sia le risorse necessarie per la gestione degli acquisti e dei fornitori sia i costi di esercizio dell'infrastruttura IT. Grazie a Valuemation potete accorpate i volumi di acquisto e allo stesso tempo ridurre il numero di ordini e di fornitori. Siete in grado di identificare gli asset che non vengono utilizzati o che non sono più necessari e riassegnarli o smaltirli; i contratti di licenza o manutenzione in essere vengono modificati automaticamente.

Garanzia della compliance

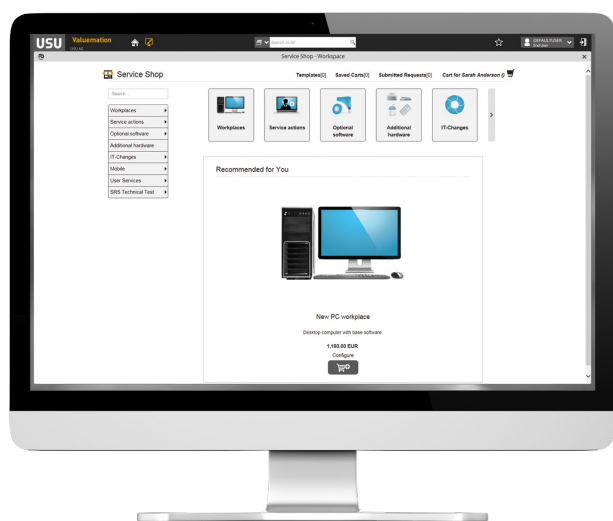
— Per utilizzare le licenze software secondo i termini di contratto e in conformità alla legge è necessario un confronto automatico regolare tra il software con licenza e il software effettivamente installato. In questo modo siete sempre a conoscenza di eventuali discrepanze e potete intervenire subito nel caso di una carenza di licenze. Create una documentazione a prova di revisione sul rispetto delle disposizioni legali e contrattuali, così siete preparati al meglio per affrontare un audit del software. Inoltre, Valuemation vi permette di adattare in maniera ottimale il tipo e il numero di licenze software alle vostre esigenze di utilizzo e di gestirle mediante rispettivi modelli e metriche dei contratti di licenza, evitando così un numero eccessivo di licenze.



Confronto automatico delle licenze

Servizi di alta qualità

— Grazie a Valuation gli utenti finali e i clienti dei servizi possono utilizzare un moderno negozio online per la selezione e la richiesta personalizzate di prodotti e servizi predefiniti. Per creare questo strumento sono necessari un catalogo dei servizi e un Service Level Agreement (SLA) con servizi e prodotti IT concordati e specificati. Questo fondamento permette di richiedere – in maniera specifica per l'utente e secondo le rispettive autorizzazioni – prodotti e servizi IT che vengono inoltrati automaticamente ai centri autorizzati in base a regole specifiche. Valuation vi guida attraverso il processo di richiesta e vi consente di visualizzarne lo stato in qualsiasi momento.



Moderno negozio online per gli utenti finali

Acquisto efficiente degli asset del servizio

— I processi standardizzati e in gran parte automatizzati vi supportano in tutte le fasi del processo, ovvero la richiesta, il controllo dello stock, l'acquisto, l'espletamento dell'ordine, la registrazione della ricezione delle merci, il controllo e il pagamento delle fatture e la messa a disposizione. La registrazione dei dati pertinenti agli asset avviene già durante l'acquisto e l'inventariazione degli asset del vostro servizio. Il trasferimento automatico dei dati attraverso interfacce standard ai vostri sistemi ERP o al Configuration Management Database (CMDB) integrato garantisce che i dati non vengano duplicati e che rimangano coerenti nei sistemi precedenti e successivi.

Sicurezza garantita per i processi

— Valuation vi supporta nell'IT Asset Management mediante processi predefiniti, standardizzati in base alle best practice ITIL®, che possono essere adattate con la massima flessibilità alle vostre esigenze specifiche e alle procedure organizzative. Il potente motore del flusso di lavoro vi permette di modellare, adattare e implementare direttamente i processi per l'esecuzione in maniera autonoma. Essendo in grado di eseguire i compiti in maniera uniforme, il vostro servizio vanta una qualità sempre elevata. Allo stesso tempo garantite dati di qualità a prova di revisione grazie alla documentazione completa e automatica di tutte le fasi del processo nell'intero ciclo di vita degli asset.

Gestione professionale dei contratti

— I contratti sempre più complessi di acquisto e utilizzo dei prodotti e dei servizi IT richiedono una gestione mirata per consentirvi di monitorare il rispetto delle prestazioni concordate da parte di fornitori e fornitori di servizi. Valuation documenta centralmente tutti i contenuti e le condizioni fondamentali dei contratti e segnala sempre a tutti gli attori coinvolti i contratti attualmente validi o quelli che andranno prolungati a breve. Un agente di notifica ricorda automaticamente le scadenze di pagamento o i termini di disdetta, così potete contrattare per tempo condizioni più vantaggiose o pianificare con maggiore efficacia i cicli di manutenzione e servizio.

Gestione dei rapporti con i fornitori

— Per fornire i servizi IT con la massima affidabilità è necessario ridurre al minimo i rischi legati alle dipendenze da singoli fornitori o alle forniture di qualità carente. Grazie a Valuation rendete trasparente l'importanza operativa e strategica dei vostri fornitori classificandoli e valutandoli con continuità in base a criteri standardizzati. Ciò vi consente di gestire attivamente i rapporti con i fornitori, di reagire tempestivamente ai reclami e di migliorare la vostra posizione durante le trattative.

Fornitura affidabile dei servizi

— Valuation crea un ponte tra il mondo informatico tecnico e commerciale. In caso di guasto, il confronto automatico dei dati tecnici sullo stock e quelli organizzativi e commerciali consente ai collaboratori del service desk di accedere con rapidità ai contratti pertinenti e a dati attuali e affidabili sugli asset del servizio interessati dal guasto. Grazie ai processi di adempimento standardizzati velocizzate l'introduzione di nuovi asset del servizio, aumentando la qualità e la soddisfazione dei clienti. Allo stesso tempo il Release Management e il Change Management vi permettono di ridurre al minimo eventuali rischi di inattività identificando per tempo gli asset critici del servizio.

FATTI CHIAVE

La soluzione aiuta

i direttori dei reparti IT a ridurre e tenere sotto controllo i costi e i rischi

i clienti dei servizi a richiedere prodotti e servizi personalizzati

i manager degli asset a eseguire l'inventariazione e a gestire lo stock

i manager delle licenze a impiegare le licenze software in maniera conforme ai contratti

i collaboratori del servizio a offrire servizi standardizzati ed efficienti

i responsabili degli acquisti a gestire gli acquisti e i fornitori

La soluzione Valuation per l'IT Asset Management comprende i seguenti moduli integrati:

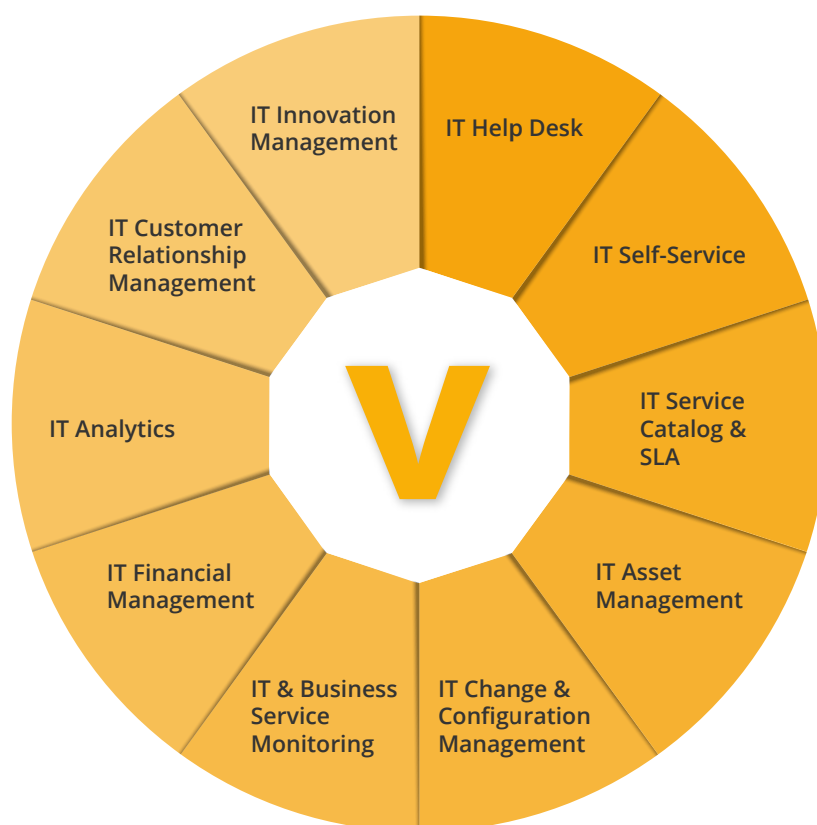
- Asset Manager
- Software License Manager
- Inventory Manager
- Software Deployment Manager
- Release Manager
- Service Request Manager
- Contract Manager
- Procurement Manager
- Supplier Manager

INFORMAZIONI

Per conoscere la nostra offerta visitate il nostro sito www.valuation.com

Panoramica della suite USU Valuation

— Valuation è una suite di prodotti modulari e contemporaneamente integrati che vi consente di supportare in maniera efficace la gestione operativa dei servizi IT. Grazie ai processi preconfigurati, basati su ITIL® e pronti per l'uso siete subito produttivi. L'architettura flessibile di Valuation garantisce un livello eccezionale di estensibilità e scalabilità per le modifiche future, così il vostro investimento è garantito. La personalizzazione vi permette di eseguire le modifiche in tutta autonomia, senza la necessità di acquisire nozioni di programmazione o di coinvolgere prestatori di servizi esterni. È possibile rappresentare con la massima facilità anche strutture delle organizzazioni, autorizzazioni e ruoli complessi. Oltre ai moduli per i processi specifici del servizio IT esistono anche soluzioni Valuation complete per questi settori:



Software, consulenza e assistenza da un'unica mano

I vostri sistemi IT sono sostituibili, al contrario del know-how del partner che vi offre prodotti e soluzioni. Siamo un'azienda fornitrice di software e consulenza specializzata nello sviluppo e nell'introduzione di soluzioni su misura per le esigenze specifiche dell'IT Service Management. Il modello procedurale USU per l'introduzione delle soluzioni ITSM si basa sulle best practice e sull'esperienza pluriennale che abbiamo raccolto durante oltre 500 progetti gestiti con successo.

Ci assumiamo volentieri la responsabilità del vostro progetto come contraente generale, occupandoci di tutte le fasi dall'ideazione all'implementazione. Siamo al vostro fianco con la nostra competenza anche per continuare lo sviluppo specialistico e tecnico della vostra soluzione nell'operatività corrente attraverso attività di consulenza, corsi di formazione e assistenza.