

FLYER

LA VOSTRA SOLUZIONE PER L'IT FINANCIAL MANAGEMENT

In qualità di fornitori di servizi IT siete tenuti a tenere sotto controllo i driver di costo IT e di presentare il valore dei servizi ai manager e ai clienti del servizio. Ciò richiede un grado elevato di trasparenza sulla convenienza economica dell'offerta del servizio e un controllo completo dei costi durante l'intero ciclo di vita del servizio (pianificazione, definizione del budget, accordo, fornitura del servizio e contabilizzazione dei costi del servizio). Per poter dimostrare il raggiungimento degli obiettivi in termini di costi e prestazioni, avete bisogno di un IT Financial Management supportato da un sistema che è in grado di integrare tutti i processi e che di conseguenza offre la possibilità di gestire attivamente i costi del servizio IT.

VANTAGGI

Con Valuemotion

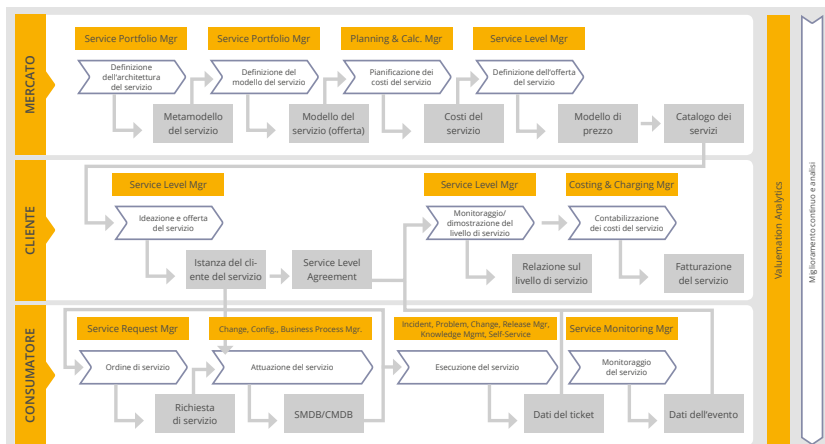
umentate la soddisfazione dei clienti grazie a un catalogo dei servizi con prestazioni a misura del cliente, definite con chiarezza e quantificabili

garantite una pianificazione e un'esecuzione efficiente dei servizi basandovi su un'offerta valutata dal punto di vista finanziario e dei volumi di acquisto e fornitura definiti contrattualmente

rendete i consumatori dei servizi più consapevoli dei costi illustrandoli in maniera molto trasparente e offrendo un'opzione di contabilizzazione dei costi sulla base dell'utilizzo effettivo

riducete sul lungo periodo i costi dei processi nell'IT Financial Management grazie a procedure integrate e strutturate con chiarezza nell'intero ciclo di vita del servizio

Supporto completo dei processi nel ciclo di vita del servizio



Obiettivi

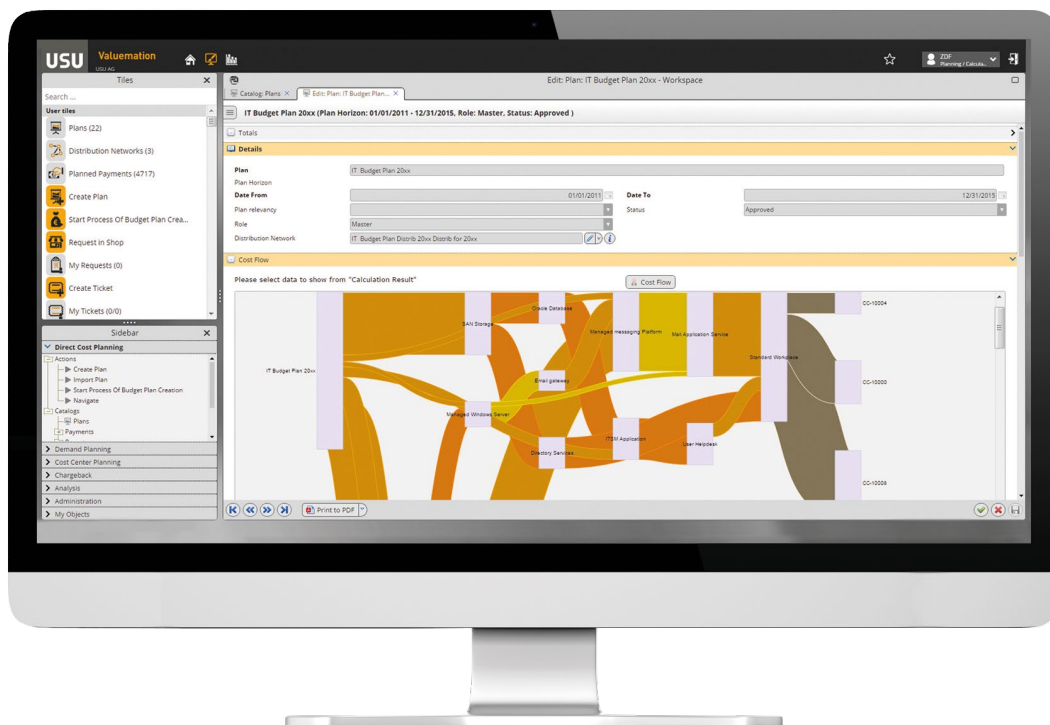
— Valuation vi aiuta a pianificare, calcolare e contabilizzare i servizi IT in maniera efficace sulla base di un catalogo dei servizi con Service Level Agreement (SLA) in cui vengono concordati i volumi di acquisto e fornitura. Così gestite i flussi di costo e prestazioni nell'intero ciclo di vita del servizio con un livello elevatissimo di trasparenza, standardizzazione e automazione, offrendo sia ai responsabili dell'infrastruttura IT sia ai clienti del servizio la possibilità di visualizzare i fattori che provocano costi e quelli che creano valore.

Definizione e specificazione dei servizi

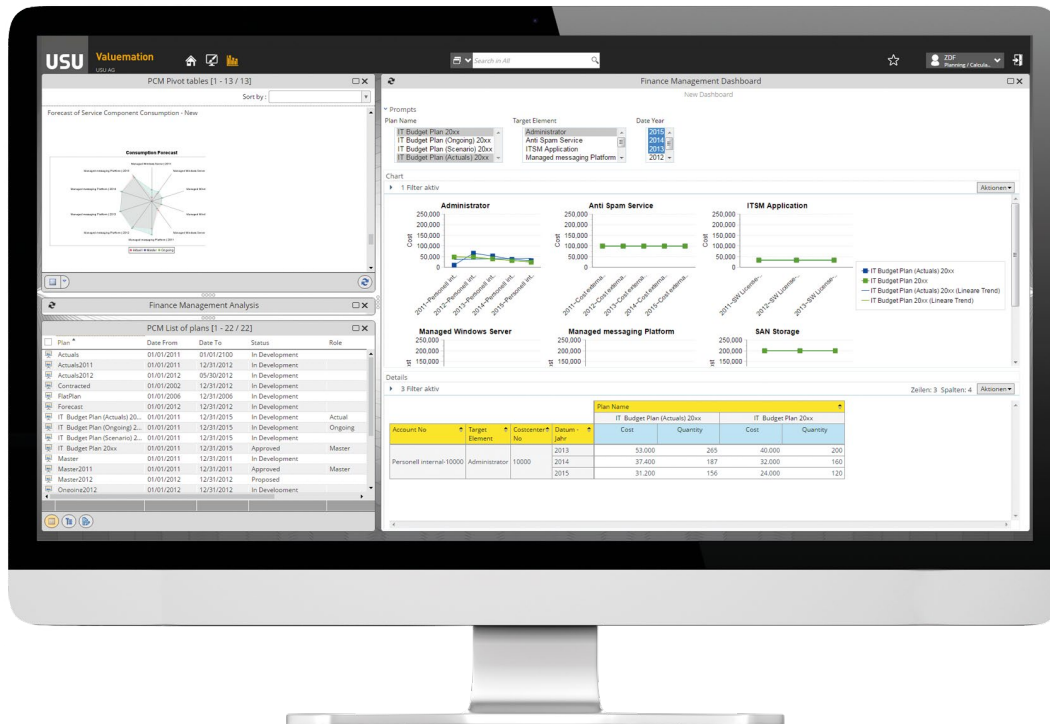
— Valuation vi offre diversi modelli di best practice per definire, specificare e decomporre i servizi. In qualità di fornitori di servizi potete utilizzarli per modellare in maniera coerente il vostro portafoglio di servizi, per decomporre i servizi in singoli asset e assegnarli alle applicazioni, all'infrastruttura IT e a servizi esterni. Questo metamodello del servizio è facile da configurare e può essere modificato in base ai propri requisiti. I modelli di servizio, modificabili per il catalogo di servizi specifico di un cliente, vi aiutano a strutturare e standardizzare un'offerta di servizi all'altezza del mercato. Il risultato? I clienti del vostro servizio beneficiano della massima trasparenza sulle prestazioni, che potrete commercializzare in maniera ottimale.

Pianificazione e calcolo dei servizi

— Per calcolare i costi del servizio e simulare la pianificazione potete utilizzare le strutture definite in precedenza nei modelli dei servizi. Le simulazioni aiutano a creare previsioni di vendita per diversi prodotti del servizio e a determinare le capacità necessarie per gli asset del servizio e i servizi richiesti esternamente. I costi unitari del servizio vengono invece determinati calcolando gli asset del servizio esistenti e da acquistare, ma anche i moduli di servizio (esterni) utilizzando le strutture di costo salvate. Su questa base potete costruire modelli di prezzo per i prodotti del servizio e, se necessario, differenziarli secondo diversi segmenti di clienti e mercato.



Pianificazione e valutazione dei flussi di costo con l'esempio di una postazione di lavoro standard



Le dashboard aiutano ad analizzare i driver di costo e i potenziali dei clienti

Offerta e definizione dei servizi

— Valuation vi aiuta a creare un'offerta strutturata per il mercato specificando il servizio e le opzioni contenute al suo interno. Quando si prepara un'offerta è possibile unire diversi prodotti del servizio, quindi calcolare un prezzo per l'intera offerta e allo stesso tempo avere accesso alla specificazione specialistica del servizio, compreso il livello di servizio. Partendo da questa offerta commerciale si può creare un contratto con le voci corrispondenti, che rappresenta il Service Level Agreement (SLA) con il cliente e che fa riferimento alle istanze del servizio con i relativi parametri specifici (eventualmente modificati durante la preparazione dell'offerta).

Contabilizzazione delle prestazioni del servizio

— Le quantità di acquisto utilizzate o pianificate possono essere contabilizzate sulla base degli accordi sul servizio tenendo conto delle prestazioni effettive. A seconda del modello di contabilizzazione, questi dati sono già disponibili in Valuation (ad es. in una semplice assegnazione dei servizi a persone e/o centri di costo) oppure vengono importati da sistemi di terze parti e contabilizzati (soprattutto per i modelli di contabilizzazione basati sull'utilizzo effettivo). Valuation utilizza direttamente i dati di contabilizzazione per creare fatture o prove delle prestazioni. In alternativa i dati vengono trasmessi a sistemi terzi per la fatturazione.

FATTI CHIAVE

Valuemotion aiuta

i direttori dei reparti IT a ridurre i costi a lungo termine e a ottimizzare la fornitura del servizio

l'IT Financial Manager a pianificare, calcolare e simulare i costi del servizio

i controller IT a gestire e controllare in maniera attiva i costi IT relativi ai servizi

il Service Portfolio Manager a definire un'offerta che si orienta alle esigenze del mercato e dei clienti

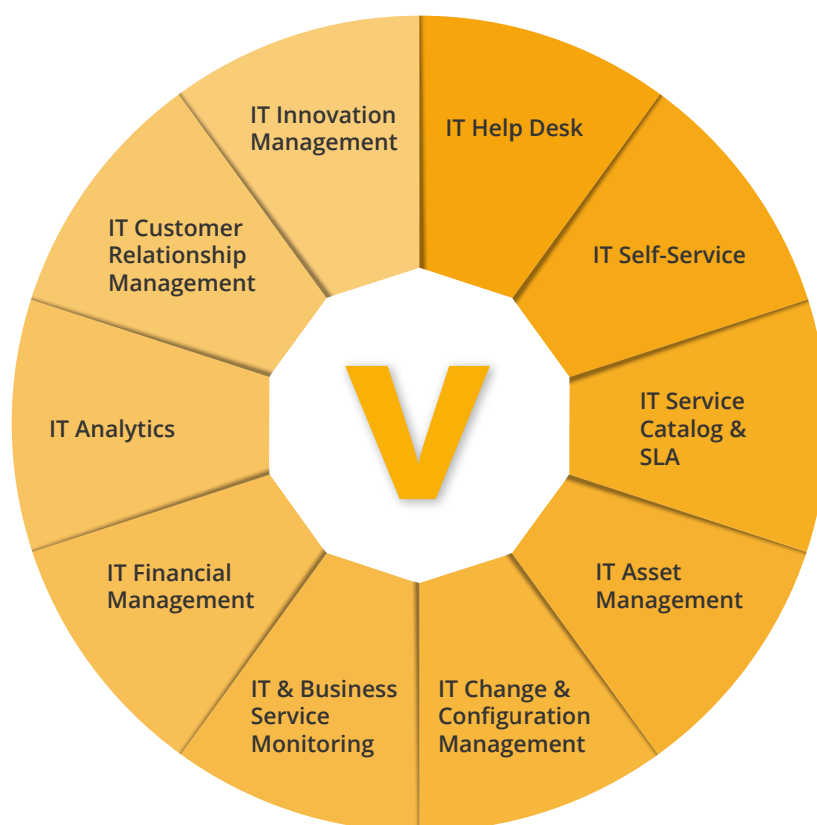
i responsabili dei processi a monitorare e garantire le prestazioni concordate del servizio

La soluzione Valuemotion per l'IT Financial Management comprende i seguenti moduli integrati:

- Service Portfolio Manager
- Planning & Calculation Manager
- Costing & Charging Manager

Panoramica della suite USU Valuemotion

— Valuemotion è una suite di prodotti modulari e contemporaneamente integrati che vi consente di supportare in maniera efficace la gestione operativa dei servizi IT. Grazie ai processi preconfigurati, basati su ITIL® e pronti per l'uso siete subito produttivi. L'architettura flessibile di Valuemotion garantisce un livello eccezionale di estensibilità e scalabilità per le modifiche future, così il vostro investimento è garantito. La personalizzazione vi permette di eseguire le modifiche in tutta autonomia, senza la necessità di acquisire nozioni di programmazione o di coinvolgere prestatori di servizi esterni. È possibile rappresentare con la massima facilità anche strutture delle organizzazioni, autorizzazioni e ruoli complessi. Oltre ai moduli per i processi specifici del servizio IT esistono anche soluzioni Valuemotion complete per questi settori:



Software, consulenza e assistenza da un'unica mano

I vostri sistemi IT sono sostituibili, al contrario del know-how del partner che vi offre prodotti e soluzioni. Siamo un'azienda fornitrice di software e consulenza specializzata nello sviluppo e nell'introduzione di soluzioni su misura per le esigenze specifiche dell'IT Service Management. Il modello procedurale USU per l'introduzione delle soluzioni ITSM si basa sulle best practice e sull'esperienza pluriennale che abbiamo raccolto durante oltre 500 progetti gestiti con successo.

Ci assumiamo volentieri la responsabilità del vostro progetto come contraente generale, occupandoci di tutte le fasi dall'ideazione all'implementazione. Siamo al vostro fianco con la nostra competenza anche per continuare lo sviluppo specialistico e tecnico della vostra soluzione nell'operatività corrente attraverso attività di consulenza, corsi di formazione e assistenza.

INFORMAZIONI

Per conoscere la nostra offerta visitate il nostro sito www.valuemotion.com