

FLYER

VALUEMATION ASSET MANAGER

Nell'IT Asset Management (ITAM) è essenziale disporre di informazioni complete e affidabili per mantenere sotto controllo l'inventario IT in ambienti IT sempre più complessi e distribuiti. Tale trasparenza è il presupposto per riconoscere i driver di costo, evitare costose ridondanze ed essere in grado di dimostrare il rispetto delle norme contrattuali (compliance). A tal fine avete bisogno di una base dati centrale con dati sull'inventario sempre aggiornati e informazioni dettagliate su ogni asset hardware e software. Solo in questo modo potete adattare l'inventario IT al fabbisogno effettivo, gestirlo in maniera attiva, individuare componenti in eccesso o mancanti, prendere decisioni valide sugli investimenti e supportare il funzionamento dell'infrastruttura IT con dati utili sugli asset.

VANTAGGI

Con Valuation

contenete i costi dell'infrastruttura IT consolidando gli asset hardware e software e riducendo in maniera mirata lo stock in eccesso

aumentate il ritorno d'investimento sull'IT utilizzando con maggiore efficacia i contratti di licenza, garanzia e manutenzione

prendete le decisioni sugli investimenti con sicurezza perché conoscete l'inventario IT attuale e la domanda, effettiva e futura, di asset

accelerate i tempi del supporto IT poiché avete sempre a disposizione dati tecnici e commerciali completi relativi agli asset IT



Panoramica del numero di asset/ sistemi per ogni sede

FATTI CHIAVE

Il Valuation Asset Manager è un modulo della suite USU Valuation. Esso vi permette di

ottenere una completa trasparenza sugli asset IT

gestire e documentare gli asset hardware e software a prova di revisione

ridurre i costi IT mediante processi ampiamente automatizzati e integrati a livello di sistema

gestire in maniera attiva l'utilizzo degli asset IT in tutto il loro ciclo di vita

INFO

Altri moduli rilevanti:

- Software License Manager
- Contract Manager
- Service Request Manager

Obiettivi

— Il Valuation Asset Manager vi permette di gestire e controllare i vostri asset IT (hardware e software) in tutto il loro ciclo di vita. Integrando i dati finanziari/sui costi del sistema ERP, i dati di configurazione del CMDB, i dati dell'inventariazione, delle licenze e dei contratti dei moduli opzionali di Valuation e i dati utente della relativa gestione è possibile collegare informazioni commerciali e tecniche in maniera intelligente. Così avete sempre sotto controllo i dati attuali e cronologici relativi all'inventario IT.

Dati sull'inventario IT sempre aggiornati

— Il Valuation Asset Manager vi consente di gestire i vostri asset IT in una base di dati centrale, il cosiddetto repository IT Asset Management (ITAM) che è collegato mediante un'interfaccia alle fonti e ai sistemi che forniscono i dati. Il processo di gestione degli asset basato su ITIL® garantisce che i dati sull'inventario IT rimangano sempre aggiornati e completi. A tal fine la gestione dei dati avviene in maniera per lo più automatizzata nel repository ITAM, dove confluiscono automaticamente le informazioni sugli asset IT derivanti da acquisti, inventariazione, gestione dei contratti, contabilità, ecc.

Pianificazione lungimirante degli investimenti IT

— Confrontando l'inventario IT con l'effettivo fabbisogno e l'utilizzo degli asset IT è possibile individuare facilmente lo stock in eccesso. La redistribuzione mirata degli asset disponibili permette di evitare nuovi investimenti o di sfruttare con maggiore efficacia i contratti (di licenza) esistenti. Inoltre, è possibile tenere conto del fabbisogno individuato durante la pianificazione del budget IT al momento di prendere le decisioni sugli acquisti o di negoziare i contratti. Nel caso di contratti di manutenzione in scadenza o di tipi di hardware soggetti a guasti, potete acquistare per tempo i nuovi componenti, ma anche pianificare ed eseguire con maggiore efficacia gli aggiornamenti del software. Disporre di dati ITAM affidabili è quindi indispensabile per conoscere il fabbisogno attuale e futuro dei clienti dei servizi e soddisfarlo in maniera ottimale.

Riduzione duratura dei costi IT

— Potete ridurre drasticamente i costi IT non solo riducendo lo stock in eccesso ma anche identificando i driver di costo nell'inventario degli asset. Potete prendere le vostre decisioni sull'acquisto di componenti nuovi o di ricambio se fate riferimento a informazioni più efficaci, ovvero se conoscete il Total Cost of Ownership degli asset IT interessati. In aggiunta potete dimostrare ai clienti del vostro servizio quali sono i fattori che influenzano i costi dei servizi IT e in che modo i servizi e i prodotti IT standardizzati sono in grado di ridurre i costi successivi di acquisto, funzionamento e supporto. Avendo accesso ai dati sui contratti per gli asset potete valutare se una riparazione è coperta dal contratto di manutenzione/garanzia. Se necessario, potete richiamare direttamente i dati di configurazione dal CMDB e rispondere più rapidamente alle richieste di servizio nel supporto IT.