

FLYER

# VALUEMATION CMDB MANAGER

Per essere in grado di riconoscere i rischi insiti nei vostri processi aziendali e ridurli al minimo dovete disporre di informazioni dettagliate sulla vostra infrastruttura IT. Spesso le informazioni rilevanti sui componenti IT (elementi di configurazione/IT) sono sparse e memorizzate in diverse banche dati per la gestione di incident, problem, change e asset. Di conseguenza non è possibile riconoscere il maniera completa le dipendenze e adattare i change diventa un'operazione molto dispendiosa in termini di risorse. Per riuscire invece ad avere rapidamente una panoramica completa del supporto IT in caso di guasti, avete bisogno di un livello elevato di trasparenza e di un accesso rapido a tutti i dati CI rilevanti in un Configuration Management Database (CMDB).

## VANTAGGI

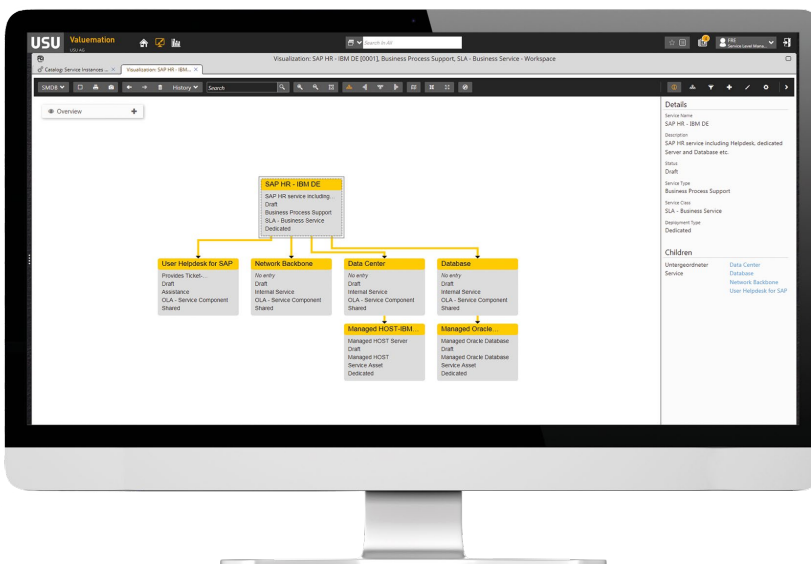
### Con Valuation

riducete al minimo i rischi delle operazioni IT perché siete in grado di riconoscere con facilità le relazioni e le dipendenze tra componenti IT, servizi IT e servizi business

velocizzate i processi di servizio e supporto accedendo con rapidità a dati di configurazione consolidati e affidabili

garantite un'elevata qualità dei dati nel CMDB grazie al confronto automatico tra valori teorici e reali

documentate le informazioni CI e i change in maniera automatica e a prova di revisione in tutto il ciclo di vita CI



Visualizzazione delle dipendenze e delle relazioni presenti nella struttura del servizio e nell'infrastruttura IT

## FATTI CHIAVE

**Il Valuation CMDB Manager è un modulo della suite USU Valuation. Esso vi permette di**

gestire tutti i componenti IT rilevanti per la messa a disposizione dei servizi IT (Configuration Item/CI) in una banca dati centrale, il CMDB

permettete di accedere in modo semplice e rapido a dati consolidati, affidabili e collegati tra loro

memorizzate tutte le informazioni CI e i change a prova di revisione in tutto il ciclo di vita

mettete in collegamento i dati tecnici sull'inventario con le informazioni organizzative e commerciali

## INFO

### Altri moduli rilevanti:

- Asset Manager
- Service Request Manager
- Inventory Manager

## Obiettivi

— Il Valuation CMDB Manager vi permette di garantire un livello elevato di trasparenza grazie a dati consolidati, attuali e di comprovata qualità. Il CMDB vi offre una visione completa della vostra infrastruttura IT. Questa base di dati centrale memorizza separatamente tutti i componenti IT rilevati per la messa a disposizione dei servizi IT e le relative relazioni e dipendenze. Ciò vi consente di creare una base per la protezione dei processi gestionali grazie a servizi business informatizzati.

## Raggruppamento delle fonti di dati sparse

— Per ottenere una visione completa è necessario raccogliere e/o collegare nel CMDB (attraverso una federazione) tutte le informazioni dei diversi sistemi fonte. Anziché gestire fisicamente tutti i dati CI in un'unica grande banca dati, definite quali informazioni devono essere assolutamente memorizzate e quali rendere accessibili mediante un collegamento. Il CMDB Manager vi permette di raggruppare fonti diverse e di rappresentare le relazioni tra più sistemi.

## Confronto tra i dati esistenti e quelli nuovi

— Il CMDB viene compilato tramite un primo inventario eseguito mediante uno strumento apposito o memorizzando i dati già registrati. Gli elementi di configurazione vengono identificati in maniera univoca, verificati e assegnati ad altri elementi di configurazione con la relazione corretta. Il processo di confronto (riconciliazione) garantisce che nel CMDB non finiscano duplicati o dati obsoleti e che vengano memorizzati solo i dati provenienti da fonti affidabili. Con una qualità elevata dei dati si afferma il CMDB come fonte di dati affidabile («single source of trust»).

## Visualizzazione delle interdipendenze

— Le relazioni CI logiche e fisiche vengono rappresentate graficamente con l'ausilio di Valuation Visualizer. Questo strumento vi aiuta a rappresentare in maniera dinamica i collegamenti tra i componenti IT e i servizi IT, sia nelle reti peer to peer sia nelle relazioni gerarchiche. A tal fine potete scegliere facilmente e in tutta libertà il numero dei livelli rappresentati, la rispettiva selezione, i colori dipendenti dal contesto (ad es. colori in base allo stato) e i raggruppamenti. Così avete a disposizione, oltre ai normali report, funzioni di analisi variabili ampliate, ad esempio per interpretare gli effetti dei change pianificati.

## Gestione grafica delle strutture dei servizi e dei CI

— Valuation Visualizer vi aiuta anche a gestire le strutture dei servizi e CMDB, dal servizio business al livello superiore fino all'elemento dell'infrastruttura al livello inferiore. Con la funzione drag & drop potete assegnare singoli componenti o intere strutture a un componente superiore, copiandoli o trascinandoli.

## Sincronizzazione dei change

— La sincronizzazione automatica vi permette di identificare le differenze tra l'inventario CMDB e l'effettivo stock tecnico. I change non autorizzati o scorretti vengono individuati. Le regole dei processi vi consentono di definire se i change devono essere memorizzati automaticamente nel CMDB o se devono essere inviati innanzitutto al responsabile per l'autorizzazione. In questo modo si garantisce che nel CMDB vengano scritte solo informazioni sui change autorizzati. Allo stesso tempo si riducono al minimo i rischi che potrebbero compromettere processi critici per il successo dell'azienda.