

FLYER

VALUEMOTION COSTING & CHARGING MANAGER

Indipendentemente dal fatto che i costi dei servizi IT vengano contabilizzati in modo forfettario nella procedura di ripartizione o in base alla domanda o all'utilizzo, i clienti dei servizi esigono a buon diritto che i costi dei servizi siano trasparenti. La contabilizzazione dei costi deve essere dettagliata, facilmente comprensibile e, se possibile, influenzabile. A tal fine dovete essere in grado, in qualità di organizzazione del servizio IT, di dimostrare i servizi richiesti/forniti e il rispetto degli accordi sul servizio. È possibile raggiungere entrambi gli obiettivi - trasparenza e consapevolezza dei costi - solo permettendo sia ai clienti sia al fornitore del servizio di visualizzare le strutture dei costi IT e i dettagli rilevanti per la contabilizzazione.

VANTAGGI

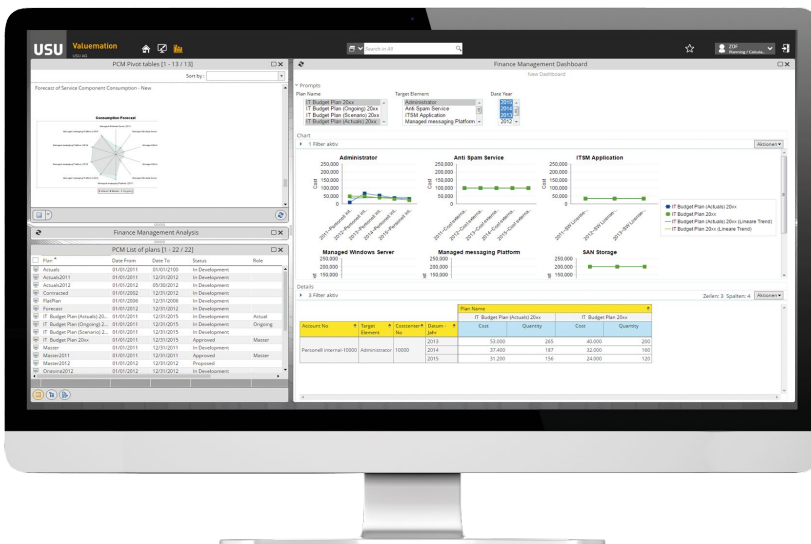
Con Valuemotion

i clienti dei servizi sono in grado di comprendere sempre i costi IT contabilizzati poiché essi sono assegnati in base agli autori o al contratto

rendete trasparenti le prestazioni fornite poiché siete in grado di dimostrare in qualsiasi momento il rispetto dei livelli dei servizi e dei contratti

identificate i potenziali di risparmio e rendete i destinatari delle prestazioni più consapevoli dei costi illustrando con trasparenza le strutture dei costi e i fattori che influiscono su di essi

gestite in maniera attiva la domanda di servizi IT, ad esempio introducendo tariffe legate all'utilizzo e al tempo



Dashboard per l'IT Financial Management

FATTI CHIAVE

Il Valuation Costing & Charging Manager è un modulo della suite USU Valuation. Esso vi permette di

offrire ai clienti dei servizi una panoramica dettagliata delle prestazioni e dei costi IT

contabilizzare i costi dei servizi IT, ad esempio sulla base delle quantità d'acquisto concordate e dei contratti di servizio

offrire tariffe dei servizi in base all'utilizzo, che possono essere influenzate dai clienti del servizio

se necessario, adattare la contabilizzazione delle prestazioni IT in modo flessibile al modello aziendale IT modificato required.

INFO

Altri moduli rilevanti:

- Planning & Calculation Manager
- Service Level Manager

Obiettivi

— Il Valuation Costing & Charging Manager vi aiuta a rappresentare i costi IT e i servizi IT utilizzati, a verificarli e ad addebitarli ai rispettivi utenti in modo trasparente e attribuendoli ai rispettivi autori. In questo modo è possibile adattare la contabilizzazione delle prestazioni IT in modo del tutto flessibile alle vostre strutture IT e ai vostri modelli di fatturazione dei costi personalizzati. Gestendo i costi dei servizi con la massima trasparenza i clienti dei servizi sono più consapevoli dei costi. Allo stesso tempo contribuite a ottimizzare i costi IT e ad aumentare l'efficienza da parte dei fornitori.

Assegnazione automatica dei costi dei servizi

— Per l'acquisizione automatizzata dei dati avete a disposizione collettori standard per diversi sistemi IT (ad es. host, server client, banche dati, sistemi ERP, sistemi operativi, sistemi HR, telefonia). I dati sui costi forniti dai sistemi di contabilità e i dati sulle prestazioni forniti dai sistemi IT vengono distribuiti esclusivamente secondo le regole di assegnazione definite (ad es. centri di costo/debitori, ordini, progetti, servizi/prodotti IT, ecc.) e sulla base dei modelli di tariffe concordati dotati di prezzi. Tutti i change vengono documentati automaticamente e a prova di revisione.

Rappresentazione dettagliata dei costi e delle prestazioni

— Il Valuation Costing & Charging Manager vi permette di rappresentare il modello dei costi specifico della vostra azienda e il modello aziendale e di adattarli in qualsiasi momento: si tratta di un vantaggio rispetto alle organizzazioni IT che crescono in modo dinamico o che cambiano. Grazie a Valuation rendete trasparenti i servizi IT forniti: Stabilendo un collegamento fra indicatori finanziari e dati sulle prestazioni IT si rendono visibili le dipendenze e gli effetti. In questo modo è possibile identificare i driver di costo e intervenire per aumentare la redditività e la qualità dei servizi della propria organizzazione IT. Le opzioni di analisi dettagliate e i dati efficaci sui costi e sulle prestazioni vi offrono anche la possibilità di confrontare i costi interni e i prezzi dei servizi IT con quelli dei fornitori esterni. Possono essere sfruttate anche per pianificare il fatturato, i costi e i progetti, ad esempio nel Valuation Planning & Calculation Manager.

Contabilizzazione delle prestazioni dei servizi IT

— La contabilizzazione delle prestazioni IT con Valuation può essere adattata al vostro modello aziendale IT con la massima flessibilità, dalla semplice procedura di attribuzione mediante servizio forfettario fino alla contabilizzazione complessa dei servizi con riferimento agli utenti che hanno prodotti i costi. Grazie alle potenti funzioni di allocazione e prezzo potete fatturare le prestazioni IT in base a tariffe, quantità acquistate e gruppi di clienti con prezzi diversi, ad esempio fatturando le quantità acquistate in base agli accordi sul servizio. A seconda del modello di contabilizzazione, questi dati sono già disponibili in Valuation (ad es. in una semplice assegnazione dei servizi a persone e/o centri di costo) oppure vengono importati da sistemi di terze parti e contabilizzati (soprattutto per i modelli di contabilizzazione basati sull'utilizzo effettivo). Voi create le fatture o le prove delle prestazioni destinate ai clienti direttamente con i dati della contabilizzazione contenuti in Valuation o, in alternativa, li trasmettete a sistemi terzi per la fatturazione.