

FLYER

VALUEMATION PROCUREMENT MANAGER

La crescente complessità e distribuzione delle strutture IT e i nuovi modelli di sourcing IT richiedono conoscenze informatiche approfondite per effettuare gli acquisti. Scegliere i componenti IT giusti è fondamentale, pertanto l'acquisto dei beni IT svolge un ruolo chiave nell'ambito degli acquisti. Cicli d'innovazione più rapidi appesantiscono il budget IT con investimenti più frequenti e periodi di ammortamento più brevi. Una maggiore standardizzazione e un consolidamento migliore vi aiutano ad abbassare i costi e a ridurre al minimo i rischi. Ciò che conta è che il processo di acquisto IT sia integrato alla perfezione nei processi vicini, in modo che questi vengano eseguiti per lo più automaticamente e di conseguenza in modo ancora più efficiente.

VANTAGGI

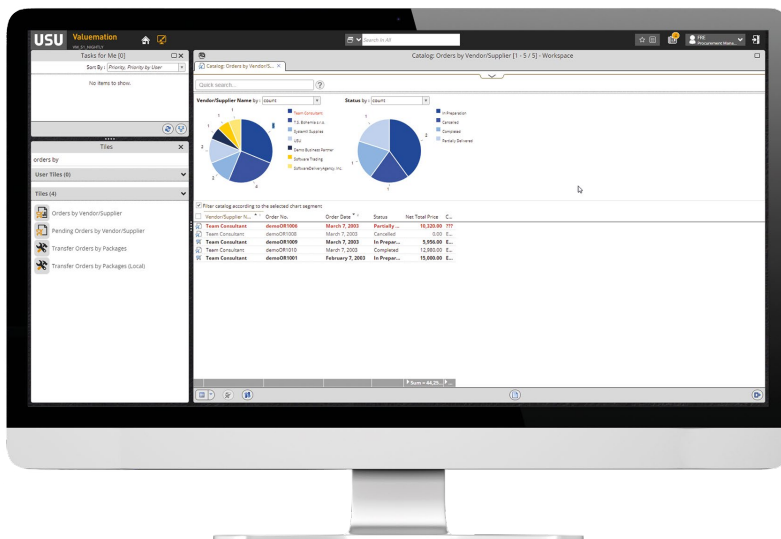
Con Valuation

umentate l'efficienza degli acquisti di tecnologie informatiche attraverso processi di acquisto in gran parte automatizzati per i prodotti e i servizi IT

diminuite sia i costi di acquisto sia i costi successivi durante le operazioni IT mediante ordini cumulativi e la creazione di componenti standard

garantite il rispetto delle linee guida per l'acquisto grazie a processi di autorizzazione e adempimento basati sul flusso di lavoro

negoziare con sicurezza gli acquisti di tecnologie informatiche affidandovi alla trasparenza dei volumi di acquisto, alle prestazioni contrattuali e alla valutazione continua della qualità dei fornitori



Panoramica delle procedure di ordine aperte e chiuse in base al fornitore e allo status

FATTI CHIAVE

Il Valuation Procurement Manager è un modulo della suite USU Valuation. Esso vi permette di

automatizzate i processi di acquisto dei componenti IT e delle prestazioni dei servizi

utilizzate i cataloghi dei prodotti per acquistare in modo mirato i componenti standard

raggruppate i beni e le prestazioni IT in ordini cumulativi

misurate e valutate i rispetto dei termini di consegna e la qualità dei vostri fornitori

controllate e gestite i processi di autorizzazione e acquisto tramite il flusso di lavoro

INFO

Altri moduli rilevanti:

- Service Request Manager
- Asset Manager
- Contract Manager

Obiettivi

— Con il Valuation Procurement Manager realizzate un processo di acquisto di tecnologie informatiche in gran parte automatizzato. L'impiego di cataloghi dei prodotti e dei servizi assicura che vengano acquistati principalmente quei prodotti IT che corrispondono alle direttive aziendali e a standard ben precisi. In questo modo create una maggiore omogeneità nel vostro ambiente IT e contribuite al contenimento dei costi conseguenti. L'accorpamento degli acquisti IT in ordini cumulativi vi permette di ridurre le spese di acquisto.

Riduzione dei costi grazie alla standardizzazione IT

— L'acquisto di beni IT senza seguire standard uniformi provoca inevitabilmente una grande confusione all'interno dell'infrastruttura IT e notevoli costi di supporto e di manutenzione, che spesso rappresentano una cifra di molto superiore ai costi di acquisto. Per evitare una situazione del genere, potete utilizzare un catalogo dei prodotti e dei servizi per stabilire quali componenti e servizi IT sono disponibili. Grazie a uno shop dei servizi per il Service Request Management, simile a un catalogo online, gli utenti visualizzano i beni IT (prodotti standard) che possono richiedere a seconda delle loro autorizzazioni. In questo modo una percentuale elevata degli acquisti IT segue lo standard definito.

Come garantire un processo di acquisto IT efficiente

— Valuation copre l'intero processo di acquisto IT: la pianificazione iniziale del fabbisogno e la definizione del budget, la verifica dei beni richiesti e la rispettiva autorizzazione tecnica e commerciale e l'espletamento completo dell'ordine (ad esempio la registrazione della ricezione delle merci, il controllo e il pagamento delle fatture). Un processo di autorizzazione su più livelli segue l'individuazione del fabbisogno: l'acquisto pianificato viene innanzitutto confrontato con il rispettivo budget IT; eventuali discrepanze vengono visualizzate automaticamente prima dell'autorizzazione dell'acquisto (verifica commerciale). Parallelamente viene verificato lo scopo del componente selezionato e della sua configurazione (verifica tecnica) e viene eseguito un controllo dello stock e delle licenze. L'ordine viene effettuato solo una volta completate queste fasi dell'autorizzazione. La merce consegnata viene confrontata con l'ordine, quindi lo stato della merce viene modificato e i beni IT ordinati diventano componenti dell'inventario IT che gestite nell'IT Asset Management. Grazie alla gestione integrata dei contratti IT, viene creato automaticamente un nuovo contratto con le condizioni di acquisto, noleggio, leasing, garanzia e manutenzione. Le interfacce standard ai vostri ERP, la gestione integrata degli asset, dei contratti e delle licenze e il CMDB in Valuation garantiscono che i dati non vengano duplicati e che rimangano coerenti in tutti i sistemi. Le routine di escalation monitorano automaticamente i flussi di lavoro e vi segnalano le autorizzazioni non concesse, le consegne non ricevute e i pagamenti ancora da effettuare.

Metodi più efficaci per il confronto e la selezione dei fornitori

— La selezione dei fornitori si basa su modelli di prezzo che cercano l'offerta migliore. I beni e le prestazioni IT richieste possono essere raggruppati in ordini cumulativi. Attraverso a una maggiore standardizzazione e alla limitazione a un numero inferiore di beni IT di diverso tipo aumentate il volume di acquisto per componente e migliorate la vostra posizione durante le trattative con i fornitori. Inoltre, potete valutare i fornitori durante il processo utilizzando criteri definiti, come la completezza e la puntualità delle consegne.