

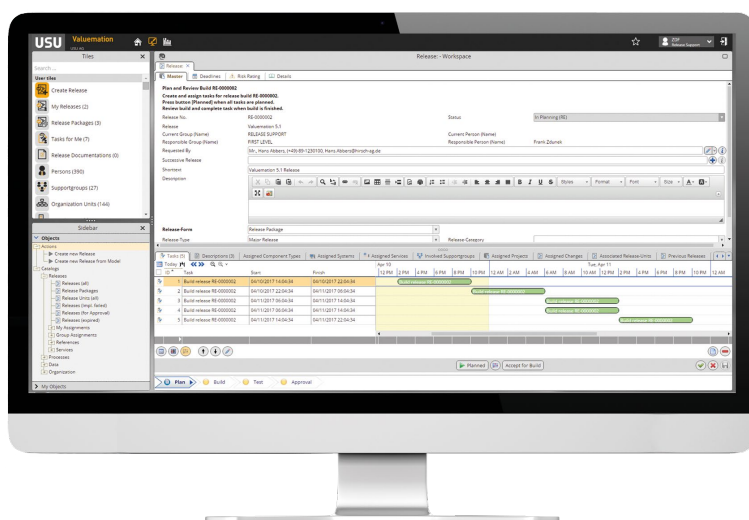
FLYER

# VALUEMATION RELEASE MANAGER

Spesso l'installazione di nuovo hardware o software o il loro aggiornamento provoca anomalie impreviste, guasti di singole applicazioni e di interi settori dei servizi. Ciò ha effetti in parte molto gravi sulla disponibilità e sulla qualità dei servizi, il rispetto degli SLA e, nel peggiore dei casi, compromette i processi aziendali basati sull'IT. Pertanto il Release Management è l'istanza centrale responsabile per l'esecuzione efficace, sicura e comprensibile dei change nell'infrastruttura IT. Ciò significa anche che le release vengono controllate e testate prima dell'installazione e che il loro rollout avviene in maniera pianificata e controllata.

## Obiettivi

— Il Valuemotion Release Management vi permette di integrare in maniera sicura nuove release nell'ambiente di produzione. Tramite il Change Management stabilite le funzioni della release e la sua pianificazione fino al rollout e all'autorizzazione della release in maniera dettagliata e in conformità ai requisiti del servizio. Quindi trasferite in maniera controllata i servizi e i sistemi IT modificati nell'ambiente di produzione. Inoltre, potete documentare automaticamente gli stati di tutte le release precedenti e dei change nel CMDB.



## VANTAGGI

### Con Valuemotion

velocizzate l'introduzione di hardware e software attraverso processi di release standardizzati e basati su ITIL® con una riduzione notevole delle operazioni amministrative

valutate i rischi già durante la pianificazione della release e prima della sua autorizzazione evitando così avarie dei servizi

garantite un'implementazione sicura della release attraverso informazioni complete sui servizi e sui sistemi che sono interessati dai change

gestite i processi di release in maniera efficiente e affidabile attraverso una divisione dei compiti in base al flusso di lavoro e una documentazione completa nel CMDB

aumentate la trasparenza del Release Management, del Change Management e del Configuration Management con una base di dati uniforme e coerente

Pianificazione dei compiti di release con l'aiuto della gestione risorse

## FATTI CHIAVE

**Il Valuation Release Manager è un modulo della suite USU Valuation. Esso vi permette di**

gestire le release software e hardware per tutto il loro ciclo di vita

definire e pianificare i compiti e la loro implementazione temporale fino all'autorizzazione della release

descrivere in modo comprensibile il volume della release e i servizi e i sistemi interessati

documentare gli stati delle release e i change nel CMDB in modo coerente e riproducibile

## INFO

### Altri moduli rilevanti:

- Change Manager
- CMDB Manager
- Business Process Manager

## Definizione e pianificazione delle fasi delle release

— Da un lato il Change Management registra i requisiti delle nuove release e classifica i loro rischi, dall'altro autorizza i change della distribuzione dovuti alle release in base alla priorità temporale e li richiede. Infine, il Release Management viene incaricato dell'esecuzione e deve garantire che il rollout avvenga con un rischio ragionevole nei tempi richiesti e con la qualità prevista. A tal fine in Valuation potete utilizzare modelli di release predefiniti da impiegare per creare rapidamente nuovi pacchetti di compiti per la release. I processi e compiti corrispondenti possono essere pianificati ed eseguiti con il Business Process Manager integrato. Valuation Release Manager facilita e velocizza notevolmente anche la pianificazione ad hoc dei compiti nelle fasi di build e test della release, ad esempio accedendo ai profili con le competenze degli specialisti e la loro disponibilità oppure utilizzando funzioni intuitive come diagrammi Gantt o geomappe.

## Integrazione delle release in maniera sicura e con pochi rischi

— Visualizzando le relazioni e le dipendenze tra l'infrastruttura IT e i servizi IT nel Configuration Management Database (Valuation CMDB Manager opzionale) riconoscete per tempo nel Release Management quali servizi, sistemi IT, tipi di hardware e software o singoli elementi di configurazione (CI) sono interessati, o potrebbero esserlo, dalla release pianificata. Allo stesso tempo i processi di release basati su ITIL® vi garantiscono un livello elevato di standardizzazione e sicurezza in tutte le fasi del processo: richiesta della release, pianificazione e sviluppo, test e infine autorizzazione e implementazione.

## Documentazione completa delle release

— Il Valuation Release Manager vi consente di documentare in maniera completa tutti gli stati delle release fino al momento corrente, ma anche tutti i change che sono avvenuti nel ciclo di vita delle release hardware e software. Per garantire un passaggio sicuro e senza intoppi dall'ambiente di test a quello produttivo, potete affidarvi al Release Rollout con cui è possibile avviare processi di follow-up come corsi di formazione, collegare i materiali dei corsi o il manuale dell'utente al file della release e metterli automaticamente a disposizione degli utenti/clienti dei servizi IT interessati.

## Misurazione continua della qualità delle release

— Con l'aiuto dei KPI (Key Performance Indicator) potete misurare e ottimizzare sia la qualità dei processi sia il contributo delle release per il raggiungimento di obiettivi superiori nell'IT Service Management. Ciò include il rispetto delle scadenze e la soddisfazione dei clienti nella fornitura di nuovi servizi, la riduzione degli errori nella pianificazione e nell'implementazione delle release e la riduzione dei tempi di inattività dei servizi dovuti alle nuove release ed eventualmente delle violazioni degli SLA.