

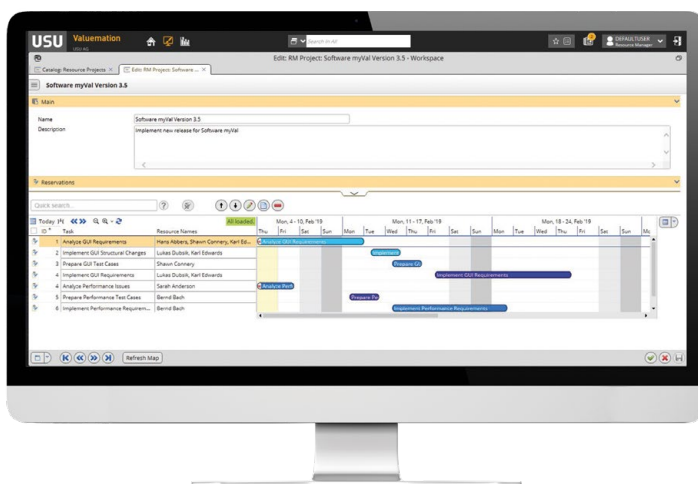
FLYER

# VALUEMATION RESOURCE MANAGER

Pianificare e gestire le risorse in maniera ottimale rappresenta una sfida soprattutto per le organizzazioni ramificate e in crescita. Per impedire che si formino colli di bottiglia nella messa a disposizione e nell'esecuzione dei servizi, è necessario pianificare per tempo le risorse, verificare la disponibilità di determinate competenze e tenere conto delle dipendenze temporali e spaziali. Allo stesso tempo va evitato che le risorse più costose rimangano inutilizzate. Per poter soddisfare questi requisiti avete bisogno di un'opzione per gestire centralmente le risorse, che sia integrata alla perfezione nei sistemi e nei processi esistenti di gestione dei servizi.

## Obiettivi

— Il Valuemotion Resource Manager vi aiuta a impiegare le risorse di tutti i tipi (IT e non) in maniera efficiente e ottimizzando i costi. Può trattarsi di risorse relative all'infrastruttura IT o di altro tipo, ad es. collaboratori del servizio o gruppi di collaboratori, sistemi e componenti tecnici, servizi, locali, ecc. Così pianificate l'esecuzione delle attività operative per l'esecuzione degli incarichi di servizio, dei progetti in programma o dei change nelle operazioni IT/del servizio. A tale scopo utilizzate una rappresentazione visiva efficace



## VANTAGGI

### Con Valuemotion

riducete i costi dei servizi gestendo in maniera mirata le risorse di tutti i tipi, ottimizzandone l'utilizzo ed evitando i colli di bottiglia

aumentate la soddisfazione dei clienti dei vostri servizi poiché siete in grado di eseguire gli incarichi entro i termini previsti e con la massima qualità e di fornire in qualsiasi momento informazioni sullo stato dell'ordine

accorciate i tempi della programmazione grazie a una semplice organizzazione delle risorse e una trasparenza elevata sul loro utilizzo e le loro dipendenze

potete prenotare, aumentare o liberare le risorse in maniera proattiva perché riconoscete per tempo come si stanno sviluppando la richiesta e la domanda di risorse

Vista del progetto con la disponibilità temporale delle risorse

## FATTI CHIAVE

**Il Valuation Resource Manager è un modulo della suite USU Valuation. Esso vi permette di**

pianificare, gestire e controllare l'utilizzo delle risorse di qualsiasi tipo

visualizzare in un'unica panoramica tutte le risorse disponibili con le caratteristiche o le competenze necessarie

individuare con rapidità di colli di bottiglia o le risorse inutilizzate e ottimizzare queste situazioni in maniera mirata

disporre l'utilizzo dei collaboratori del servizio con le funzioni note per pianificazione delle date e dei percorsi.

delle risorse disponibili con dettagli sulla loro disponibilità, l'utilizzo, i profili di competenza e molto altro ancora.

### Utilizzo ottimale delle risorse

— Il Valuation Resource Manager vi permette di rendere trasparenti le risorse a vostra disposizione e le loro caratteristiche, ad es. i profili di competenza o i parametri tecnici. Grazie alle opzioni intelligenti di filtro e selezione visualizzate rapidamente quali risorse con il profilo richiesto o un profilo paragonabile sono disponibili o già occupate. L'obiettivo di questo approccio è quello di garantire un utilizzo continuo delle risorse, senza che si creino colli di bottiglia o che le risorse rimangano inutilizzate. In questo modo potete eseguire gli incarichi dei clienti dei vostri servizi rispettando le scadenze e utilizzare le capacità disponibili per gli interventi di manutenzione.

### Supporto di prospettive diverse

— Non importa se stabilite il personale per i progetti e li gestite, se organizzate l'impiego dei collaboratori dei servizi o se mettete a disposizione altri servizi: la vista del progetto di aiuta a gestire i compiti, vi mostra le loro interdipendenze (attore precedente e successivo) e vi consente di assegnare direttamente le risorse necessarie. I progetti e i compiti possono essere creati sia manualmente sia in modalità automatizzata, ad esempio è possibile dedurre le istanze dei processi e le relative attività direttamente dai ticket IT e dalle richieste di servizio. Nella vista delle risorse visualizzate il loro utilizzo e la loro distribuzione e potete tenerne conto nell'assegnare incarichi o attività.

### Gestione flessibile e intuitiva delle risorse

— Per gestire gli incarichi e l'organizzazione delle risorse, soprattutto dei collaboratori dei servizi, avete a disposizione la funzione del calendario con diverse dimensioni e funzioni di zoom per visualizzare più elementi insieme o alcuni in dettaglio. Per le relative risorse viene visualizzato l'utilizzo di ogni risorsa in maniera dinamica e cumulativa.

### Automazione delle operazioni dei servizi per un'efficienza elevata

— Valuation Field Support Manager, integrabile come opzione, permette ai collaboratori dei servizi di farsi confermare dal cliente il completamento dell'incarico direttamente in loco e di segnalarlo attraverso il loro dispositivo finale mobile. L'elaborazione della conferma avviene quindi in modalità automatizzata in Valuation. Siete voi a definire quali fasi del processo sono rilevanti. Ad aiutarvi c'è il motore del processo aziendale che mette a disposizione modelli dei processi predefiniti che potete modificare/modellare con la massima flessibilità. Incarico, messa a disposizione del servizio e contabilizzazione delle prestazioni: in tutto il processo del servizio affermate un grado elevato di automazione e aumentate notevolmente l'efficienza delle operazioni.

## INFO

### Altri moduli rilevanti:

- Field Support Manager
- Service Request Manager
- Business Process Manager