

ÜBERGREIFENDES CLOUD-MONITORING MIT DEM ZIS-SYSTEM

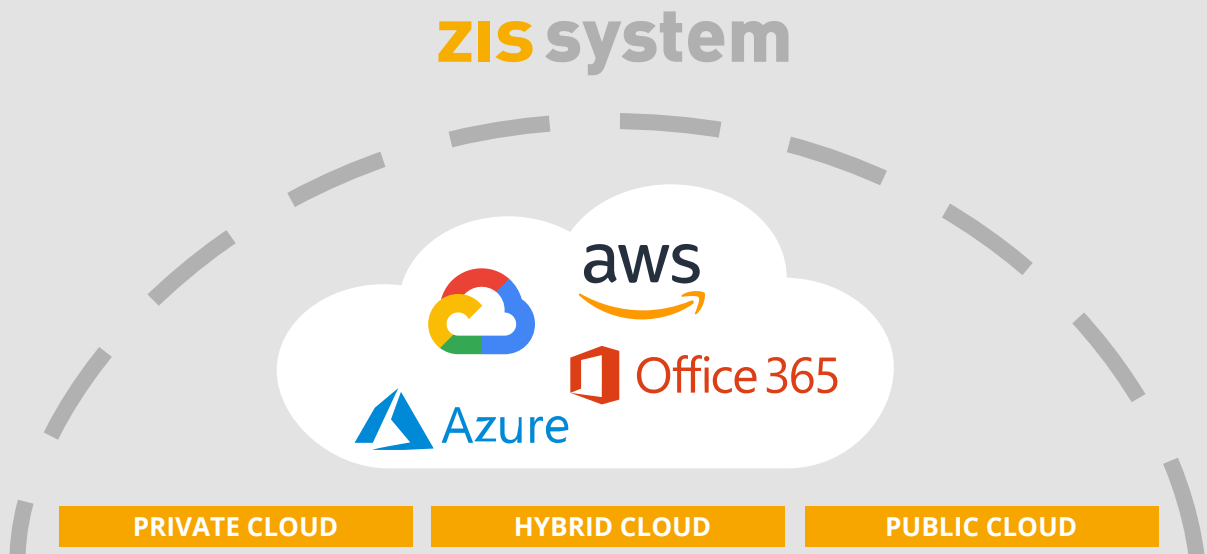
Überwachen Sie Ihre Cloud-Infrastruktur



CLOUD-MONITORING

Die ZIS-System Lösung bietet einen umfangreichen Überblick über die Cloud-Infrastruktur. Über den neuen ZIS-Cloud-Connector werden standardmäßig die Performance, KPIs und Verfügbarkeitsdaten von Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud und Office 365 überwacht.

ABB. 2: CLOUD-MONITORING MIT DEM ZIS-SYSTEM



Cloud-Überwachung

— Es können effizient und automatisiert die Performance- und Verfügbarkeitsdaten der Cloud-Services überwacht werden. Dies ermöglicht Ihnen ein übergreifendes Monitoring über Ihre unterschiedlichsten Cloud-Anbieter und den Einbezug für die Bewertung der Verfügbarkeit und Performance Ihrer IT- und Business-Services. Die überwachten Metriken, richten sich nach der jeweiligen Webservice API des Cloud-Anbieters.

Key Facts:

- Das ZIS-System als konsolidierte Lösung für Multi-Cloud- und On-Premise-Umgebungen
- Webservice APIs pro Cloud-Anbieter
- Automatisches Discovery der Cloud-Infrastrukturen
- Messung von Performance Daten und Verfügbarkeiten der Cloud-Applikationen

- Auslesen der Metadaten (Tags) bei Alarmen in AWS und Azure
- Überprüfung des verfügbaren Cloud-Storage
- Transparenz über die Multi-Cloud-Umgebung inkl. der darauf laufenden Applikationen, Prozesse und Services
- Langzeit-Archivierung der Performance- und Verfügbarkeitsdaten
- Einbezug der Cloud-Services in die Berechnung der Gesamt-Services
- Einbindung von E2E-Management ermöglicht die ganzheitliche Sicht auf die End-User-Experience
- Transparenz über die Einhaltung der vereinbarten SLAs durch den Cloud-Provider
- Integriertes Alarm-Management
- Zentrale Dashboards über alle Cloud-Services

DER ZIS-CLOUD-CONNECTOR

— Die ZIS-Cloud-Lösung sammelt Daten über Zustand, Verfügbarkeit und Performance wichtiger Cloud-Services.

Die Kommunikation zu den Cloud-Anbietern wird über den ZIS-Cloud-Connector hergestellt. Die unterschiedlichen Metriken werden zyklisch vom ZIS-System mittels Cloud-Connector abgefragt und bewertet. Die integrierte Alarmierung informiert die relevanten Ansprechpartner bei Problemen oder Ausfällen.

Cloud-Abfragen

— Da die einzelnen Abfragen an die Cloud-Provider beliebig umfangreich sein können, haben wir für bestimmte Komponenten Cloud-Abfragen standard-mäßig vorgefertigt, die man „Out Of The Box“ nutzen kann. Diese Abfragen sind Bestandteile von Vorlagen. Diese können individuell erstellt bzw. erweitert werden. Aktionen, wie zum Beispiel Alarmierung, sind darin beinhaltet.

Die abgefragten Metriken werden im ZIS-System gespeichert und stehen so für Langzeit-Analysen bis zu 5 Jahre

zur Verfügung. Stellen Sie so konsolidierte Dashboards über alle Metriken im ZIS-System, sowohl für Cloud-Applikationen als auch virtuelle und lokale Systeme Ihren Kunden bereit.

Cloud-Tags

Das ZIS-System verwendet die gleichen Anwender-Tags bzw. Labels, die Sie zur Identifizierung Ihrer Services und Cloud-Instanzen verwenden. Das vereinheitlicht und vereinfacht die Sicht auf die Cloud-Ressourcen – und sorgt dafür, dass die Fachabteilungen die eigentlichen Ursachen von Problemen schneller identifizieren können.

Cloud-Discovery

Mit dem Zugriff auf das Cloud-Service-Konto wird die Cloud-Infrastruktur bei den Anbietern AWS, Azure und Google automatisch erkannt und die Überwachung für die Cloud-Ressourcen im ZIS-System angelegt. Wird die Cloud-Infrastruktur erweitert, werden neue Ressourcen automatisch in die bestehende Überwachung aufgenommen und überwacht. Mit der Discovery-Funktion werden die Daten automatisch an die CMDB übermittelt, somit ist die die CMDB durch das Discovery immer auf dem aktuellsten Stand.



Abb. 2: Cloud-Monitoring mit dem ZIS-System (Office 365)

DAS ZIS-SYSTEM IM ALLGEMEINEN ÜBERBLICK

Umfangreiche und einfache Integration von jeglichen bestehenden Management-Systemen durch Schnittstellen

Komplettes, vollintegriertes Alarm-Management und Kopplung mit dem Incident-Management

Mandantenfähige und ergonomische Dashboards mit moderner HTML5-Oberfläche, auch für Smartphones und Tablets

Einfache Bereitschafts- und Wartungsplanung

Leistungsfähige Event-Korrelation (Bewertung, Aggregation der Ereignisse)

Automatische Root-Cause-, Impact- und Risikoanalyse der Services

Out-of-the-Box Auswertungs- und Reportingmöglichkeiten (Prognosen, Trends etc.)

Realtime Service (Level) Monitoring

Vollumfängliches Systems Management mit einem PlugIn-Archiv von mehr als 650 Plugins (Best Practices)

Monitoring der gängigen Cloud-Anbieter und Docker-Container

Integriertes End-to-End Monitoring mit Überwachung der Verfügbarkeit und Performance der Services aus Anwendersicht

PINK ELEPHANT-ZERTIFIZIERUNG

- Availability Management
- Capacity Management
- Event Management



PART OF
USU

LEUTEK – A PART OF USU

Die LeuTek GmbH mit Ihrem Sitz in Leinfelden-Echterdingen, bei Stuttgart, ist seit 1984 im deutschsprachigen Raum einer der führenden Hersteller von IT-Monitoring-Lösungen.

Das Leistungsspektrum umfasst die gesamte Entwicklung und Implementierung der Monitoring-Lösung, den Know-how-Transfer in die jeweiligen IT-Abteilungen sowie Support und Wartung der Software. Aufgrund der langjährigen Erfahrung ist die LeuTek GmbH in der Lage, individuelle Kundenanforderungen zu berücksichtigen und maßgefertigte Lösungen anzubieten.

Seit 2006 ist die LeuTek GmbH Teil der USU Gruppe. Dadurch verfügt LeuTek im Konzern über ein Produkt- und System-Portfolio zur Abdeckung aller 16 ITIL®-Disziplinen. Das ZIS-System ist in den Bereichen Event Management, Availability Management sowie Capacity Management mit der PinkVerify™ Zertifizierung ausgezeichnet. Damit gewährleisten wir ein standardisiertes und serviceorientiertes IT Service Management.