

CASE STUDY

# DIE STUTTGARTER MIT NEUER ONLINE-PRÄSENZ

## AUF EINEN BLICK



**Die Organisation:** Stuttgarter  
Lebensversicherung a.G.  
[www.stuttgarter.de](http://www.stuttgarter.de)

**Branche:** Versicherungswirtschaft

**Kunden:** Rund 800 am Stuttgarter  
Hauptsitz und deutschlandweit in 9  
Filialdirektionen

**Eingesetzte Produkte:**  
Liferay Portal Server

### Herausforderung

- Einheitliche neue technologische Plattform für alle Webseiten des Konzerns (Stuttgarter.de, Direkte-leben.de, Familienschutz.de) auf Basis von Liferay, Redesign für zwei Webseiten
- Umsetzen einer neuen, update-fähigen Architektur für das Extranet als zentrales, strategisches Portal für 8.000 Anwender
- Migration bestehender Portlets und des komplexen Berechtigungssystems
- Technologischer Know-How-Transfer zwischen unymira und den System-Verantwortlichen der Stuttgarter

### Projekt-Meilensteine

- Beschreibung von Ist-Zustand und Anforderungen sowie Architektur-Vorschläge für die neue Infrastruktur im Rahmen von Workshops
- Entwickeln eines detaillierten Fachkonzeptes und Aufsetzen der Infrastruktur
- Migration der Webseiten Direkte-leben.de, Familienschutz.de und Stuttgarter.de auf Liferay 6 EE
- Fachliche und technische Umstrukturierung und Implementierung des Extranets als update-fähiges, strategisches Service-Portal für alle Geschäftspartner

### Warum unymira ausgewählt wurde

- Entscheidung für unymira nach Präsentationen und umfassenden Workshops
- Umfassendes, integriertes und bedarfsorientiertes Lösungsangebot
- Langjährige unymira-Expertise bei der Unterstützung wissensbasierter Prozesse, erfolgreiche Realisierung bei ähnlichen Kundenprojekten
- Einsatz des leistungsfähigen OpenSource-Portals Liferay
- Flexibilität der Mitarbeiter; enge, direkte Kommunikation und ähnliche Unternehmens-Philosophie

### Nutzen

- Ausfallsichere, hoch performante und erweiterbare Infrastruktur
- Einheitliche technische Plattform, volle Upgrade-Fähigkeit von Liferay
- Transparente Service-Struktur, einfache, automatisierte und individuelle Software-Verteilung
- Geringere Pflegeaufwände, Hosting der Webseiten erfolgt intern
- Know-How-Transfer durch enge Zusammenarbeit mit der Entwicklung und ausführliche Dokumentation



[www.stuttgarter.de](http://www.stuttgarter.de)

Die 1 Nummer  
BESTER  
Malerversicherer

„Unser Vorsorgeprinzip:

Lieber langfristig auf Nummer sicher gehen,

als kurzfristigen Trends hinterherzulaufen.“

Thomas Schertling,  
Organisationsdirektor

## Liferay als zentrale Plattform

— Aktuell betreut der Vorsorgeversicherer über 500.000 Verträge mit einem Gesamtvolumen von etwa 23 Milliarden Euro Versicherungssumme. Tendenz steigend. Die Verantwortlichen der Stuttgarter planten eine organisatorische, fachliche und technische Konsolidierung des Extranets. Die drei Webseiten Stuttgarter.de, Direkte-leben.de und Familienschutz.de wurden bislang von externen Dienstleistern verwaltet, die auch für die inhaltliche Pflege verantwortlich waren. Das Extranet, das seit Jahren als Portal für die Versicherungsvermittler fungierte, war den fachlichen und technischen Anforderungen nicht mehr gewachsen. Diese geschäftskritische Anwendung sollte auf eine zukunftsfähige neue technische Basis gestellt werden, in eine Service-Struktur umgeformt werden und als integrierte Arbeits- und Kommunikations- Plattform für alle 8.000 Anwender dienen. Zusätzlich galt es als darauffolgenden Schritt, die Architektur für ein Intranet aufzubauen und umzusetzen. Man entschied sich für Liferay als zentrale strategische Plattform für alle Anwendungen. Unymira gewann mit dem inhaltlich und architektonisch besten Umsetzungskonzept das Projekt, das innerhalb von 6 Monaten realisiert werden sollte.

“Die Hauptgründe für den Projekterfolg sind die Motivation, das Engagement, das Know-How und die vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit.”

Oliver Braun, Projektleiter Stuttgarter Lebensversicherung a.G.

## Wege aus der Black Box

— Die Skizzierung der neuen Infrastruktur stand im Mittelpunkt des Projekt-Kick-Off. Dabei war man sich einig, die drei unterschiedlichen Bereiche Web, Extranet und Intranet auch aus Sicherheitsgründen physikalisch zu trennen und jeweils einer eigenen Instanz mit ausreichend Kapazitäten zuzuordnen. In den Folgewochen wurden die bestehenden Webseiten sukzessive auf Liferay migriert. Eine besondere Herausforderung stellte die Realisierung des neuen Extranets dar. Das Altsystem auf Basis Liferay 4.3 war durch sehr viele individuelle Anpassungen zu einem monolithischen System-Block geworden, dessen Funktionsweise und Struktur kom-

plex und intransparent waren. Aufgrund des sensiblen Umfeldes war der Aufbau einer zukunftssicheren Lösung für dieses umfassende Service-Portal erfolgskritisch. Dazu kam, dass das interne Know-how nicht ausreichte, um die Migration intern durchführen zu können. Trotz des engen Zeitrahmens trennte das Projektteam in der Folge die einzelnen Funktionalitäten systematisch auf, setzte ein ausgefeiltes Rollen- und Rechtekonzept um und migrierte bestehende Portlets auf die neue Liferay-Version. Mit der Integration des „Central Authentication Service“ (CAS) für alle Applikationen im Extra- und Intranet konnte bis Sommer die komplexe Single-Sign-On-Anmeldung realisiert werden.

## Coaching schafft Wissen für alle

— Eine hohe Leidenschaft und Motivation attestiert Projektleiter Oliver Braun allen Projektbeteiligten bei der Stuttgarter wie bei unymira: „Ohne dieses Engagement für eine intensive Zusammenarbeit wäre der Projekterfolg angesichts der Komplexität der Themen und des engen Zeitfensters nicht möglich gewesen“. Heute laufen die drei Webseiten sowie das Extranet mit seinen Berichten, Mitteilungen, Verträgen und Kundeninformationen stabil und reibungslos auf einer einheitlichen, integrierten, modular aufgebauten technischen Plattform und werden intern verwaltet. Die geschaffene Infrastruktur ist ausfallsicher, hoch performant und erweiterbar. Die Aufwände zur Steuerung und Pflege der Websites haben sich spürbar reduziert, Prozess-Kosten ebenfalls – u.a. durch die automatisierte Softwareverteilung. Ein weiterer wichtiger Effekt ist bemerkenswert: das Entwicklungs-Team der Stuttgarter verfügt heute über ein breites Technologie-Wissen rund um die neuen Liferay-Technologien.



Website der Stuttgarter Versicherung © Die Stuttgarter