

PROFESSIONELLER KUNDENSERVICE IN ALLEN KANÄLEN

— Aktuelle, qualitätsgesicherte und einheitliche Informationen in allen Service-Kanälen (Omni-Channel) bereitzustellen, stellt viele Service-Organisationen vor Herausforderungen. Denn für die Kunden ist entscheidend, dass sie stets die gleiche Auskunft erhalten, egal ob sie ihr Anliegen telefonisch, via Facebook, per E-Mail oder über Amazons Alexa äußern.

Unymira bietet daher mit der aktiven Wissensdatenbank Knowledge Center eine zentrale Basis für alle Service-Themen, die allgemein oder spezifisch in die verschiedenen Service-Kanäle ausgespielt werden können. Knowledge Center ist somit das Herzstück eines professionellen Service-Centers. Darauf aufbauend stellt unymira je Service-Kanal ein eigenes Produkt, eine vollständige Integration oder eine standardisierte Schnittstelle zu Partner-Produkten bereit, sodass Ihr Service alle wichtigen Kanäle einfach bedienen kann.

Sie möchten Ihren Kunden einen professionellen Omni-Channel Service bieten?
Wir beraten Sie gerne!

Knowledge Cloud

